



1. RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PAS

	RESULTADO
1. Amplitud de los espacios donde desarrolla su trabajo	
2. Las condiciones ambientales (iluminación, climatización, etc)	
3. El equipamiento del que dispone en su puesto de trabajo	
4. La limpieza y mantenimiento de las instalaciones	
5. La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias realizadas por el P.A.S.	
6. La información y formación proporcionada por la Universidad en temas que afectan al desarrollo de su trabajo	
7. Medidas de conciliación de la vida familiar y laboral	
8. La política de P.A.S. de la Universidad de Oviedo	
9. Las oportunidades que le proporciona la Universidad de Oviedo para desarrollar su carrera profesional.	
10. La satisfacción general con su puesto de trabajo	

MEDIA VALORACIÓN GLOBAL: __

Se incluyen gráficos resumen de los datos

2. OPORTUNIDADES DE MEJORA ASOCIADAS A LAS NECESIDADES DETECTADAS PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA

3. OTRAS MEJORAS

Elaboración	Revisión	Aprobación
Responsable de la Unidad Técnica de Calidad / Director-a de Área de Calidad	Vicerrector/a con competencias en materia de Calidad	Rector



HISTÓRICO DE REVISIONES

FECHA	SUMARIO
06/02/2017	Versión 06. Revisión general del registro, sin cambios. Actualización de cuadro de firmas.
26/07/2013	Versión 05. Revisión general del formato por si tuviese cambios, en este caso no aplica y actualización de toda la documentación del SGIC de la UO de acuerdo a las pautas de representación de la imagen de la Universidad de Oviedo contempladas en el Manual de Identidad Corporativa, aprobado por el Consejo de Gobierno de 26 de marzo de 2013.
18/02/2013	Versión 04. La Unidad Técnica de Calidad revisa los formatos del Sistema de Gestión no efectuándose modificaciones en el contenido.
30/12/2011	Versión 03. La Unidad Técnica de Calidad revisa los procedimientos / formatos no efectuándose modificaciones en el contenido.
22/12/2010	Versión 02. Diseño de un SGIC general de la Universidad de Oviedo.
30/07/2010	Versión 01. Diseño del SGIC de los Centros de la Universidad de Oviedo participantes en la convocatoria 2010 del programa AUDIT, que se adhirieron a la versión 00 del SGIC con valoración positiva por parte de la ANECA.
16/09/2009	Versión 00. Diseño del SGIC de los Centros de la Universidad de Oviedo participantes en la convocatoria 2007 del programa AUDIT.