



NOMBRE DEL CENTRO

Curso:

Aprobado en la Comisión de Calidad de fecha:

Este informe es un instrumento de revisión, análisis y mejora del Sistema de Calidad implantado en el Centro, incluyendo la política, objetivos y el plan de comunicación.

Se deberán analizar desde el punto de vista global del Centro los aspectos que se evalúan a nivel de título: indicadores de rendimiento, resultados de la Encuesta General de la Enseñanza, movilidades, prácticas externas, egresados/as, etc. También se deberá hacer una reflexión global sobre el funcionamiento de los principales órganos y procedimientos del Centro. Asimismo, se deberá reflexionar sobre la satisfacción de otros grupos de interés distintos a profesorado y estudiantado tales como PAS y empleadores.

Por último se recomienda específicamente reflexionar sobre la atención a quejas, sugerencias y reclamaciones prestada a nivel de Centro. Para ello se considerarán, como mínimo, las siguientes fuentes de información complementarias:

- R-SGIC-UO-50 Informe de resultados de la encuesta de satisfacción del PAS
- R-SGIC-UO-63 Informe de resultados de la valoración de los servicios prestados:
 - Informe de valoración de los servicios prestados por el registro auxiliar (si procede).
 - Informe de valoración de los servicios prestados por las unidades administrativas del Campus.
- Datos de consultas y utilización de puntos de contactos (si procede; buzón de sugerencia, helpdesk, etc.).

Se permite formato libre para la elaboración del informe.

Elaboración	Revisión	Aprobación
Unidad Técnica de Calidad	Directora de Área de Calidad	Vicerrector de Gestión Académica



HISTÓRICO DE REVISIONES

FECHA	SUMARIO
27/09/2023	Versión 03. Revisión de la información que es necesario analizar.
29/11/2022	Versión 02. Se añade en la primera página la fecha de aprobación en la Junta de Centro y de revisión por la Comisión de Calidad.
16/03/2022	Versión 01. Se añade en la primera página la fecha de aprobación del informe derivado de las auditorías externas de certificación realizadas en el marco del programa Audit de la ANECA.
23/10/2020	Versión 00. Proceso de implantación del programa AUDIT de la ANECA en los diferentes Centros de la Universidad.