




SERVICIO CAMPUS DE

Situación laboral (Funcionario de carrera / interino - Personal laboral fijo / temporal):

.....

Su antigüedad en la Universidad de Oviedo:

Refleja, en una escala de 0 a 10, tu desacuerdo / acuerdo con las siguientes afirmaciones:

Desacuerdo  Acuerdo

- | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1. Amplitud de los espacios donde desarrolla su trabajo | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2. Las condiciones ambientales (iluminación, climatización, etc) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3. El equipamiento del que dispone en su puesto de trabajo | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4. La limpieza y mantenimiento de las instalaciones | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5. La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias realizadas por el Personal de Administración y Servicios de la Universidad de Oviedo | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6. La información y formación proporcionada por la Universidad en temas que afectan al desarrollo de su trabajo | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 7. Medidas de conciliación de la vida familiar y laboral | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 8. La política de Personal de Administración y Servicios de la Universidad de Oviedo | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9. Las oportunidades que le proporciona la Universidad de Oviedo para desarrollar su carrera profesional | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 10. La satisfacción general con su puesto de trabajo | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

CUÁLES SON SUS PRINCIPALES EXPECTATIVAS O NECESIDADES PARA MEJORAR EL SERVICIO PRESTADO:

Elaboración	Revisión	Aprobación
Responsable de la Unidad Técnica de Calidad / Director-a de Área de Calidad	Vicerrector/a con competencias en materia de calidad	Rector

 <p>Universidad de Oviedo Universidá d'Oviéu University of Oviedo</p>	<p>ENCUESTA DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS</p>	R-SGIC-UO-49 v07
		2 de 2

HISTÓRICO DE REVISIONES

FECHA	SUMARIO
06/02/2017	Versión 07. Revisión general del formato, sin cambios. Actualización de cuadro de firmas.
26/07/2013	Versión 06. Revisión general del formato por si tuviese cambios, en este caso no aplica y actualización de toda la documentación del SGIC de la UO de acuerdo a las pautas de representación de la imagen de la Universidad de Oviedo contempladas en el Manual de Identidad Corporativa, aprobado por el Consejo de Gobierno de 26 de marzo de 2013.
18/02/2013	Versión 05. La Unidad Técnica de Calidad revisa los formatos del Sistema de Gestión no efectuándose modificaciones en el contenido.
30/12/2011	Versión 04. La Unidad Técnica de Calidad revisa los procedimientos / formatos no efectuándose modificaciones en el contenido.
29/04/2011	Versión 03. Modificación de la encuesta de satisfacción al Personal de Administración y Servicios para realizar una prueba piloto del cuestionario en dos Centros de la Universidad de Oviedo.
22/12/2010	Versión 02. Diseño de un SGIC general de la Universidad de Oviedo.
30/07/2010	Versión 01. Diseño del SGIC de los Centros de la Universidad de Oviedo participantes en la convocatoria 2010 del programa AUDIT, que se adhirieron a la versión 00 del SGIC con valoración positiva por parte de la ANECA.
16/09/2009	Versión 00. Diseño del SGIC de los Centros de la Universidad de Oviedo participantes en la convocatoria 2007 del programa AUDIT.