



**Título: GRADO EN GESTIÓN Y
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

Curso: 2013-2014

Fecha: 23/01/2015

1. Evaluación y mejora de la Calidad de la Enseñanza.

Rendimiento Académico	10/11	11/12	12/13	13/14	Objetivo Memoria Verifica	Observación
Tasa de Rendimiento ¹	89,1	80,8	82,0	84,5	--	Tendencia positiva.
Tasa de Éxito ²	94,2	86,9	93,5	92,0	--	Ligero descenso, pero superior al 90%.
Tasa de Expectativa ³	94,5	92,9	87,7	91,8	--	Mejora significativa. Vuelve a ser una tasa superior al 90%.
Tasa de Graduación ⁴					≥15	Se necesitan dos cohortes de egresados para su cálculo.
Tasa de Abandono ⁵			9,1	8,3	10≤	Se cumple el objetivo y se mejora con respecto al curso 12/13.
Tasa de Eficiencia ⁶				99,6	≥50	Tasa próxima al 100%.

¹ *Tasa de Rendimiento*: relación porcentual entre el número total de créditos superados y el número total de créditos matriculados por la totalidad de los estudiantes, excluidos aquellos que provienen de otra universidad o institución de educación superior con un programa de movilidad.

² *Tasa de Éxito*: relación porcentual entre el número total de créditos superados y el número total de créditos presentados a pruebas de evaluación por la totalidad de los estudiantes, excluidos aquellos que provienen de otra universidad o institución de educación superior con un programa de movilidad.

³ *Tasa de Expectativa*: relación porcentual entre el número total de créditos presentados a pruebas de evaluación y el número total de créditos matriculados por la totalidad de los estudiantes, excluidos aquellos que provienen de otra universidad o institución de educación superior con un programa de movilidad.

⁴ *Tasa de Graduación*: relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes al título y el total de los estudiantes de dicha cohorte.

⁵ *Tasa de Abandono*: relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso en el título en el curso académico X, que no se han matriculado en dicho título en los cursos X+1 y X+2, y el número total de estudiantes de dicha cohorte de nuevo ingreso. De acuerdo a esta definición, el resultado en 2013/2014 corresponde a la cohorte de entrada en el curso académico 2011/2012.

⁶ *Tasa de Eficiencia*: relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes de una cohorte de egreso para superar el título y el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado. Se excluye a los estudiantes que en su día accedieron al título con créditos reconocidos.



	09/10	10/11	11/12	12/13	13/14	Observaciones
Encuesta General de la Enseñanza en Red (Estudiantes)						
Respuesta estudiantes a los cuestionarios sobre la actividad docente.	--	14	135	141	247	Se consigue aumentar de forma significativa la participación.
Valoración general media de los estudiantes sobre la actividad docente.	--	8,32	7,10	7,32	7,4	En el curso académico 2013/2014 se modificó el cuestionario y se obtienen valores medios de satisfacción por asignatura y del profesorado en la asignatura: Satisfacción con las asignaturas de la Titulación: 7,5 Satisfacción con el profesorado de la Titulación: 7,2
Encuesta General de la Enseñanza en Red (Profesorado)						
Respuesta del profesorado a los cuestionarios sobre la actividad docente.	--	13	42	23	30	Aumenta la participación del profesorado.
Valoración general media del profesorado sobre la actividad docente.	--	6,50	7,79	7,64	7,9	Aumenta la satisfacción media del profesorado.



VALORACIÓN:

La Comisión de Calidad de la Facultad de Comercio, Turismo y Ciencias Sociales Jovellanos, en la reunión mantenida el viernes 23 de enero de 2015, ha analizado el desarrollo y los resultados académicos del Grado en Gestión y Administración Pública.

En la reunión de la Comisión de Calidad se han analizado los estudios de Rendimiento Académico (curso académico 2013/14) y satisfacción de estudiantes y profesorado (Encuesta General de la Enseñanza en red – EGE red) preparados por la UTCal, en los que se van incorporando mejoras progresivas a medida que se dispone de más información sobre la implantación de los Grados.

En términos generales se observa que se están cumpliendo los objetivos marcados en las memorias de verificación de las tasas de eficiencia y abandono y se mejora la tasa de rendimiento del grado con respecto a cursos académicos anteriores.

Si analizamos los resultados desglosados por curso, podemos observar que a medida que avanzamos de curso los resultados mejoran de forma evidente. La tasa de rendimiento de las asignaturas del primer curso es de 51,0%, en segundo curso es 93,5%, en tercero 95,7%, y en cuarto 98,9%. Esto supone una importante diferencia de al menos 42 puntos entre primero y el resto de cursos. El número de alumnos en los grupos de las asignaturas de primer curso es muy elevado en comparación a lo que ocurre en cursos posteriores. Al ser comunes la mayor parte de las asignaturas de primer curso, los estudiantes del grado comparten grupo con los estudiantes de otros grados.

Se observa un importante descenso de las tasas de rendimiento en las asignaturas de primer curso “Introducción a la Economía” e “Introducción a la Contabilidad”.

En el resto de cursos se mejoran en prácticamente la totalidad de las asignaturas.

Si nos fijamos en la Tasa de Rendimiento de Nuevo Ingreso (TRNI) que es la relación porcentual entre el número total de créditos superados y el número total de créditos matriculados por los estudiantes de nuevo ingreso, observamos que el curso académico 2013-2014 es del 48,3%, muy inferior a los de los cursos académicos anteriores.

En cuanto a la diferencia de resultados entre los alumnos con un régimen de dedicación parcial y completa, los alumnos con un régimen a tiempo completo tienen mejores tasas de rendimiento y expectativa, pero sin embargo tienen una tasa de éxito ligeramente inferior.

Respecto a la satisfacción se consigue aumentar de forma significativa la participación del alumnado y el profesorado, además la satisfacción media aumenta con respecto a cursos académicos anteriores.



2. Evaluación y mejora de la Calidad de las prácticas externas.

Prácticas Externas	12/13	13/14	Observaciones
Respuesta de los estudiantes a los cuestionarios sobre las prácticas externas	--	112	Los resultados de las encuestas no se desglosan por Grado, se refieren a la Facultad de Comercio, Turismo y Ciencias Sociales Jovellanos.
Valoración general media de los estudiantes sobre las prácticas externas	--	4,48	Escala de 1 – 5.

VALORACIÓN:

La Comisión de Calidad de la Facultad de Comercio, Turismo y Ciencias Sociales Jovellanos, en la reunión celebrada el día 23/01/2015, ha analizado el informe de prácticas externas. A continuación se adjunta un resumen de los resultados obtenidos más relevantes:

Las prácticas en empresa de la Facultad de Comercio, Turismo y Ciencias Sociales Jovellanos obtienen una valoración global media de 4,48 puntos en una escala del 1 al 5. Todos los ítems de la encuesta tienen una puntuación media por encima de los 4 puntos.

El respeto de los jefes y compañeros de trabajo, la preocupación por dar solución a los problemas y dudas y los espacios físicos son los aspectos mejor valorados.

En el caso opuesto, que la empresa haya tenido en cuenta los puntos de vista de los estudiantes y que la empresa haya explicado lo que se esperaba del estudiante son los aspectos peor valorados por los estudiantes que han respondido a la encuesta.

Existen 19 encuestas en las que el estudiante ha respondido con la puntuación máxima (5 puntos) a todos los ítems del cuestionario.

En total, se han recogido 42 sugerencias, la mayoría de las cuáles se pueden interpretar como felicitaciones por la utilidad y experiencia profesional adquirida en el programa de prácticas.

Un estudiante que ha realizado las prácticas en la empresa Job4 Projects está en general muy descontento con el desarrollo de las prácticas, otorgando la mínima puntuación (1 punto) en 9 de los 10 ítems del cuestionario.

Se recomienda añadir un campo en el cuestionario donde el estudiante pueda escribir el Grado que está cursando y de esta forma el informe de resultados se podría desglosar por tipo de estudio.



3. Evaluación y mejora de la Calidad de los programas de movilidad nacional e internacional.

VALORACIÓN:

No se dispone de información.

4. Evaluación y mejora de la inserción laboral de los egresados y la satisfacción con la formación recibida.

Grado en Gestión y Administración Pública

Inserción laboral y satisfacción con la formación recibida	Resultado 13/14	Observaciones
Respuesta de los estudiantes al cuestionario de inserción laboral y satisfacción con la formación recibida.	50%	6 de 12
% De inserción laboral de los egresados de la Universidad de Oviedo	66,7%	4 de 6
Valoración general media de los estudiantes sobre la satisfacción con la formación recibida.	8,00	—

VALORACIÓN:

Estos son los resultados de la encuesta a los egresados de Grado (R-SGIC-UO-26) según lo establecido en el procedimiento de gestión de la orientación profesional y seguimiento de egresados PD-SGIC-UO-1.2.4.

5. Evaluación de la satisfacción de los distintos colectivos implicados y atención a las sugerencias y reclamaciones.

VALORACIÓN:

En la página web de la Facultad de Comercio, Turismo y Ciencias Sociales Jovellanos se ha habilitado un formulario para la recogida de quejas y sugerencias de los grupos de interés:

<http://jovellanos.uniovi.es/contacto>

Además se dispone de un buzón físico para la recogida de quejas y sugerencias en el centro.

6. Evaluación y mejora de las competencias y resultados de aprendizaje.

VALORACIÓN:

La asignatura Trabajo Fin de Grado, que está orientada a la evaluación de las competencias asociadas al grado, presenta una tasa de éxito del 100%, con una calificación numérica media de los estudiantes que lo superaron de 8,1.



7. Evaluación y mejora de la Calidad de los recursos humanos.

VALORACIÓN:

No se dispone de información al respecto.

8. Evaluación y mejora de la Calidad de los recursos materiales.

VALORACIÓN:

No se dispone de información al respecto.



9. Puntos fuertes.

Ref.	Buena práctica
1	Las tasas de rendimiento, éxito y expectativa sufren un pronunciado incremento a medida que se avanza de curso en todos los Grados.
1	La tasa de eficiencia supera claramente el objetivo establecido en la memoria Verifica del Grado.
1	La tasa de abandono cumple el objetivo establecido en la memoria Verifica del Grado.
1	Aumento de la participación y de la satisfacción media en la Encuesta General de la Enseñanza.
2	Buena gestión de las prácticas externas en la que obtiene una satisfacción de 4,48 sobre 5.
1	Se ha implantado un plan de acción tutorial que persigue orientar de forma más eficaz a los estudiantes.

Ref. Referencia al epígrafe de este informe al que hace referencia la buena práctica.

10. Puntos débiles.

Ref.	Debilidad	Causa	Valoración
1	Los resultados de rendimiento académico en primer curso del Grado impartido se podría mejorar.	Las asignaturas comunes de primer curso tienen docencia compartida en la mayoría de los Grados. En general, no se imparten contenidos específicos por Grado.	PRIORITARIA
1	La participación en la cumplimentación de la Encuesta General de la Enseñanza sigue siendo baja por parte del alumnado.	No se ha prestado apoyo a los estudiantes para realizar la Encuesta General de la Enseñanza. Este hecho tiene un impacto directo sobre el índice de participación.	PRIORITARIA
1	Número de alumnos por grupo muy elevado en algunas asignaturas.	No se han aumentado el número de grupos de estas asignaturas.	PRIORITARIA

Valoración en función de la prioridad, impacto y/o facilidad de resolución.

Ref. Referencia al epígrafe de este informe al que hace referencia el punto débil.



11. Seguimiento de recomendaciones y acciones de mejora de informes de seguimiento anteriores.

RECOMENDACIONES / ACCIONES DE MEJORA	ESTADO
1. Aumentar la participación en la Encuesta General de la Enseñanza.	REALIZADA
2. Organizar una reunión o entrevista con los estudiantes de la primera promoción del Grado para tener una visión más general de cómo han ido las cosas. Sería organizada para recabar información sobre las inquietudes, solapamientos, coordinación, etc. Sería una reunión enfocada a buscar soluciones de forma general en el Grado.	REALIZADA
3. Aumentar la participación en la encuesta realizada por los estudiantes acogidos en el programa de movilidad ERASMUS.	REALIZADA
4. Completar el informe ERASMUS con las estadísticas generales de participación en el programa ERASMUS de la Universidad de Oviedo.	REALIZADA
5. Valorar el porcentaje máximo de evaluación continua en algunas asignaturas como "Creación de empresas" que tienen un sistema de evaluación establecido en el que no se necesitaría examen final y abrir este proceso a otras asignaturas.	PENDIENTE (Se realizará de acuerdo al criterio cuarto de la Instrucción del Vicerrectorado de Profesorado y Ordenación Académica, de fecha 2 de Febrero de 2015, por la que se establecen criterios sobre la elaboración y modificación de las Guías Docentes de las asignaturas.)

 Universidad de Oviedo	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL TÍTULO	R-SGIC-UO-68 vo8
		10 de 13

12. Seguimiento de recomendaciones y acciones de mejora de informes de verificación y modificación ANECA.

RECOMENDACIONES / ACCIONES DE MEJORA	ESTADO
<p>Se recomienda seleccionar realmente las competencias que se van a desarrollar. Se han declarado un número excesivo tanto de competencias generales como de específicas. No se trata de recoger todas las competencias listadas en el Libro Blanco o consensuadas en la Conferencia Interuniversitaria de Gestión y Administración Pública, sino de seleccionar aquellas en la que la universidad se concentrará en la formación de los estudiantes. Se debería, pues, una vez implantado el grado, analizar la gestión de estas competencias para comprobar su efectiva adquisición por los estudiantes.</p>	--
<p>Se recomienda que el sistema de evaluación sea específico por materias y que figuren los criterios en las guías del alumno para cada una de las asignaturas. Esta recomendación será de especial seguimiento.</p>	--
<p>Se argumenta que las enseñanzas en CC. Política corren a cargo del área de Sociología. Se recomienda que la Universidad incorpore a profesores de esta área de conocimiento.</p>	--
<p>Se recomienda que se realicen estudios y planes de mejora con el fin de incrementar las tasas de graduación.</p>	<p>Los informes de seguimiento por curso académico recogen las acciones de mejora y su planificación. El estado de las mejoras iniciadas se analiza en las reuniones de la Comisión de Calidad.</p>



13. Seguimiento de recomendaciones y acciones de mejora de informes de seguimiento ANECA.

B. RECOMENDACIONES / ACCIONES DE MEJORA	ESTADO
Es necesario pasar por cuatro enlaces hasta que se accede a la información del título. Se recomienda presentar la información de forma más directa.	Se ha modificado la estructura de la página web del Grado para acceder a la información de forma más directa.
No se encuentra, la información sobre los servicios de apoyo y asesoramiento a estudiantes con necesidades educativas específicas derivadas de discapacidad.	Se ha añadido un enlace a la oficina de atención a personas con necesidades específicas ONEO.
Las competencias del título se encuentran disponibles. Se recomienda, al igual que en los casos anteriores que el acceso a las competencias sea directo desde la página de presentación.	Las competencias se pueden consultar en la guía docente (aplicación informática SIES), apdo. de asignaturas, horarios, profesores, guías docentes y competencias del título. No hay un acceso directo desde la página de presentación.
En el apartado de perfil de egreso se aportan las salidas profesionales pero no las vías académicas.	Como perfil profesional se establece la docencia y/o investigación.
La normativa de permanencia se encuentra disponible. En el enlace que da acceso a la normativa de permanencia figura la normativa completa, y un resumen de la misma, sin embargo el resumen es una explicación de los objetivos de esta norma, que no alude a los aspectos más importantes para los estudiantes por lo que se recomienda modificar este resumen e incluir en el mismo información que pueda resultar más útil al estudiante.	Desde la página web del Grado se enlaza a los trámites que hay que realizar en este caso, pero no se ha publicado un resumen de la normativa.
En referencia a la documentación oficial del título, se incluye la memoria de verificación y el informe de evaluación emitido por ANECA. Pero falta el enlace al Registro de Universidades, Centros y Títulos del plan de estudios y su inclusión en el BOE. Asimismo, el enlace “memoria” no funciona.	Se comprueba que esta recomendación ha sido implementada.
En cuanto al despliegue del plan de estudios, se encuentra toda la información requerida. Sin embargo, sería bueno priorizar la distribución de la información en coherencia con el interés que tiene para el estudiante, por ejemplo el enlace a los horarios se encuentra al final del todo.	Los horarios y el calendario de exámenes se pueden consultar en la página web de la Facultad.
Los enlaces de acceso a la información del plan de estudios están disponibles en la parte de abajo de la página, después de una gran cantidad de texto, sería conveniente destacarlos en un lugar más visible y accesible.	Desde la página web del Grado se enlaza al apdo. de asignaturas, horarios, profesores, guías docentes y competencias del título.
En cuanto a la extinción del plan antiguo, se aporta el curso de adaptación con las guías docentes de las asignaturas, si bien sería interesante incluir la normativa y la tabla de adaptaciones en el mismo apartado porque esta información está pero se encuentra accediendo por otro enlace. Asimismo, Se debería recoger de forma clara, resumida e inteligible para el estudiante la información sobre el número de convocatorias del plan a extinguir y los procedimientos para que el estudiante pueda continuar sus estudios en el nuevo plan de grado.	En el apdo. de información adicional se encuentra la información sobre el proceso de extinción del plan de estudios y la tabla de adaptación al Grado.



B. RECOMENDACIONES / ACCIONES DE MEJORA	ESTADO
<p>El número de estudiantes de nuevo ingreso fue de 27 en 2010 y 26 en 2011. El de los cursos de adaptación de 33 y 40 respectivamente. El Plan preveía 80 matriculados. Es llamativo que el número de estudiantes diste notablemente de la previsión realizada en la memoria de verificación. Se recomienda realizar una reflexión para valorar las razones por las que apenas se alcanza un tercio de lo previsto y, en su caso, poner en marcha un plan de mejora.</p>	<p>Esta información se analiza en las reuniones de la Comisión de Calidad.</p>



14. Acciones de mejora.

Nº	Ref.	Acción	Responsable Ejecución	Período temporal	Recursos necesarios	Indicador seguimiento
1	1	Aumentar la tasa de respuesta de los estudiantes a la EGE en red mediante el apoyo presencial del técnico en calidad asignado a la Facultad de Comercio, Turismo y Ciencias Sociales Jovellanos: planificar el proceso de encuesta, dar soporte técnico en la Facultad, acompañar a los estudiantes a las aulas de informática y explicar el proceso de la encuesta.	UTCAL	Curso académico 2014/2015	UTCAL	Nº de visitas del técnico. % respuesta a la EGE en red (Estudiantes).
2	3	Aumentar la participación en la encuesta realizada por los estudiantes acogidos en el programa de movilidad ERASMUS.	Coordinador de movilidad	Curso académico 2014/2015	--	Nº de encuestas realizadas.
3	1	Mantener reuniones con los alumnos que están finalizando los estudios en los grados impartidos en la Facultad de Comercio, Turismo y Ciencias Sociales Jovellanos	Coordinador	Curso académico 2014/2015	--	Nº de reuniones. Nº de alumnos asistentes.
4	1	Reunión con los coordinadores de las asignaturas de los Grados que hayan obtenido resultados muy bajos	Presidenta de la Comisión de Calidad	Curso académico 2014/2015	--	Nº de alumnos asistentes.
5	1	Mejorar la información facilitada a los posibles futuros estudiantes en las jornadas de difusión para conseguir una percepción más real de en qué consiste el Grado que se disponen a estudiar	Vicedecano de Calidad	Curso académico 2014/2015	--	Nº de alumnos interesados.

Ref. Referencia al epígrafe de este informe al que hace referencia la acción de mejora.