



**Título: GRADO EN TURISMO**

**Curso: 2013-2014**

**Fecha: 23/01/2015**

## 1. Evaluación y mejora de la Calidad de la Enseñanza.

Rendimiento Académico	10/11	11/12	12/13	13/14	Objetivo Memoria Verifica	Observación
Tasa de Rendimiento <sup>1</sup>	49,2	68,7	73,8	74,1	--	Tendencia positiva.
Tasa de Éxito <sup>2</sup>	60,3	78,1	81,1	82,4	--	Tendencia positiva.
Tasa de Expectativa <sup>3</sup>	81,6	88,0	91,0	89,9	--	Se mantiene entorno al 90%.
Tasa de Graduación <sup>4</sup>					≥50	Se necesitan dos cohortes de egresados para su cálculo.
Tasa de Abandono <sup>5</sup>			35,3	22,2	10≤	No se supera el objetivo. Se consigue mejorar la tasa de abandono significativamente con respecto al curso 12/13.
Tasa de Eficiencia <sup>6</sup>				96,6	≥50	Se supera el objetivo. Tasa próxima al 100%.

<sup>1</sup> *Tasa de Rendimiento*: relación porcentual entre el número total de créditos superados y el número total de créditos matriculados por la totalidad de los estudiantes, excluidos aquellos que provienen de otra universidad o institución de educación superior con un programa de movilidad.

<sup>2</sup> *Tasa de Éxito*: relación porcentual entre el número total de créditos superados y el número total de créditos presentados a pruebas de evaluación por la totalidad de los estudiantes, excluidos aquellos que provienen de otra universidad o institución de educación superior con un programa de movilidad.

<sup>3</sup> *Tasa de Expectativa*: relación porcentual entre el número total de créditos presentados a pruebas de evaluación y el número total de créditos matriculados por la totalidad de los estudiantes, excluidos aquellos que provienen de otra universidad o institución de educación superior con un programa de movilidad.

<sup>4</sup> *Tasa de Graduación*: relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes al título y el total de los estudiantes de dicha cohorte.

<sup>5</sup> *Tasa de Abandono*: relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso en el título en el curso académico X, que no se han matriculado en dicho título en los cursos X+1 y X+2, y el número total de estudiantes de dicha cohorte de nuevo ingreso. De acuerdo a esta definición, el resultado en 2013/2014 corresponde a la cohorte de entrada en el curso académico 2011/2012.

<sup>6</sup> *Tasa de Eficiencia*: relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes de una cohorte de egreso para superar el título y el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado. Se excluye a los estudiantes que en su día accedieron al título con créditos reconocidos.



	09/10	10/11	11/12	12/13	13/14	Observaciones
<b>Encuesta General de la Enseñanza en Red (Estudiantes)</b>						
Respuesta estudiantes a los cuestionarios sobre la actividad docente.	--	36	283	345	306	Disminuye el número de encuestas realizadas por el alumnado.
Valoración general media de los estudiantes sobre la actividad docente.	--	7,44	6,84	6,78	6,8	En el curso académico 2013/2014 se modificó el cuestionario y se obtienen valores medios de satisfacción por asignatura y del profesorado en la asignatura: Satisfacción con las asignaturas de la Titulación: 6,7 Satisfacción con el profesorado de la Titulación: 7,2
<b>Encuesta General de la Enseñanza en Red (Profesorado)</b>						
Respuesta del profesorado a los cuestionarios sobre la actividad docente.	--	29	65	26	50	Aumenta la participación del profesorado con respecto a los cursos 12/13 y 10/11.
Valoración general media del profesorado sobre la actividad docente.	--	7,50	7,62	7,44	7,9	Buena valoración, ligero incremento valoración media.



### **VALORACIÓN:**

La Comisión de Calidad de la Facultad de Comercio, Turismo y Ciencias Sociales Jovellanos, en la reunión mantenida el viernes 23 de enero de 2015, ha analizado el desarrollo y los resultados académicos del Grado en Turismo.

En la reunión de la Comisión de Calidad se han analizado los estudios de Rendimiento Académico (curso académico 2013/14) y satisfacción de estudiantes y profesorado (Encuesta General de la Enseñanza en red – EGE red) preparados por la UTCal, en los que se van incorporando mejoras progresivas a medida que se dispone de más información sobre la implantación de los Grados.

Se observa que se está cumpliendo el objetivo marcado en la memoria de verificación de la tasa de eficiencia.

En cuanto a la tasa de abandono no se cumple el objetivo marcado en la memoria de verificación. Después de haber analizado los informes de rendimiento académico y observar el número de alumnos que no han superado el número mínimo de 12 créditos aprobados, podemos concluir que, con carácter general, la normativa de permanencia de la Universidad tiene y tendrá un impacto negativo en este indicador, al implicar un abandono forzoso de los estudiantes.

Se mejoran las tasas de rendimiento y éxito con respecto a cursos académicos anteriores.

La tasa de rendimiento de las asignaturas en primer curso es de 62,3%, en segundo curso es 69,6%, en tercero 84,3%, y en cuarto 94,3%.

Si analizamos en detalle las asignaturas impartidas en primero podemos observar que “Introducción a la Economía” y “Introducción a la Contabilidad” son las únicas asignaturas por debajo del 50 %

En segundo sucede lo mismo en la asignatura “Microeconomía Aplicada al Turismo”.

En tercero y cuarto no encontramos ninguna asignatura con un descenso relevante en sus tasas.

En cuanto a la diferencia de resultados en los alumnos en función de su régimen de dedicación, se observan unas tasas considerablemente inferiores en los alumnos con un régimen de dedicación a tiempo parcial.

Respecto a la satisfacción se consigue aumentar de forma significativa la participación del profesorado, además la satisfacción media del alumnado y profesorado se mantiene en los valores de cursos académicos anteriores.



## 2. Evaluación y mejora de la Calidad de las prácticas externas.

Prácticas Externas	12/13	13/14	Observaciones
Respuesta de los estudiantes a los cuestionarios sobre las prácticas externas	--	112	Los resultados de las encuestas no se desglosan por Grado, se refieren a la Facultad de Comercio, Turismo y Ciencias Sociales Jovellanos.
Valoración general media de los estudiantes sobre las prácticas externas	--	4,48	Escala de 1 – 5.

### VALORACIÓN:

La Comisión de Calidad de la Facultad de Comercio, Turismo y Ciencias Sociales Jovellanos, en la reunión celebrada el día 23/01/2015, ha analizado el informe de prácticas externas. A continuación se adjunta un resumen de los resultados obtenidos más relevantes:

Las prácticas en empresa de la Facultad de Comercio, Turismo y Ciencias Sociales Jovellanos obtienen una valoración global media de 4,48 puntos en una escala del 1 al 5. Todos los ítems de la encuesta tienen una puntuación media por encima de los 4 puntos.

El respeto de los jefes y compañeros de trabajo, la preocupación por dar solución a los problemas y dudas y los espacios físicos son los aspectos mejor valorados.

En el caso opuesto, que la empresa haya tenido en cuenta los puntos de vista de los estudiantes y que la empresa haya explicado lo que se esperaba del estudiante son los aspectos peor valorados por los estudiantes que han respondido a la encuesta.

Existen 19 encuestas en las que el estudiante ha respondido con la puntuación máxima (5 puntos) a todos los ítems del cuestionario.

En total, se han recogido 42 sugerencias, la mayoría de las cuáles se pueden interpretar como felicitaciones por la utilidad y experiencia profesional adquirida en el programa de prácticas.

Un estudiante que ha realizado las prácticas en la empresa Job4 Projects está en general muy descontento con el desarrollo de las prácticas, otorgando la mínima puntuación (1 punto) en 9 de los 10 ítems del cuestionario.

Se recomienda añadir un campo en el cuestionario donde el estudiante pueda escribir el Grado que está cursando y de esta forma el informe de resultados se podría desglosar por tipo de estudio.

### 3. Evaluación y mejora de la Calidad de los programas de movilidad nacional e internacional.


Movilidad	12/13	13/14	Observaciones
Respuesta de los estudiantes de la Universidad de Oviedo a los cuestionarios sobre los programas de movilidad (ERASMUS)	12	17	Aumenta significativamente el número de respuestas.
Valoración general media de los estudiantes de la Universidad de Oviedo sobre programas de movilidad (ERASMUS)	4,3	4,4	Escala de 1 – 5. Mejora la valoración que se acerca al máximo.
Respuesta de los estudiantes extranjeros a los cuestionarios de los programas de movilidad (ERASMUS)	--	--	Los cuestionarios se cumplimentan por Centro por lo que no es posible dar un dato por Titulación, aunque tampoco hay encuestas para el Centro en el que se imparte este Grado.
Valoración general media de los estudiantes extranjeros sobre programas de movilidad (ERASMUS)	--	--	Escala de 1 – 5.
Respuesta de los estudiantes de la Universidad de Oviedo que realizan prácticas en empresas extranjeras (ERASMUS prácticas)	1	2	
Valoración general media de los estudiantes de la Universidad de Oviedo que realizan prácticas en empresas extranjeras (ERASMUS prácticas)	5	4,5	Escala de 1 – 5. .
Respuesta de los estudiantes de la Universidad de Oviedo a los cuestionarios sobre los programas de movilidad nacional (SICUE)	--	--	
Valoración general media de los estudiantes de la Universidad de Oviedo sobre programas de movilidad nacional (SICUE)	--	--	

#### VALORACIÓN:

La Comisión de Calidad de la Facultad de Comercio, Turismo y Ciencias Sociales Jovellanos, en la reunión celebrada el día 23/01/2015, ha analizado el informe final del estudiante ERASMUS 2013/2014 del Grado en Turismo.

La evaluación global de la estancia ERASMUS por los alumnos de la Universidad de Oviedo que cursan estudios en Universidades extranjeras, se mantiene en puntuaciones elevadas, una décima por debajo del valor medio de todas las titulaciones de la Universidad.

Respecto a las sugerencias para mejorar el funcionamiento del programa ERASMUS, principalmente hacen referencia a la financiación, y a proporcionar más información en ambas instituciones, tanto en origen como acogida, en lo relativo a convalidaciones y asignaturas.

 Universidad de Oviedo	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL TÍTULO</b>	R-SGIC-UO-68 vo8
		6 de 16

#### 4. Evaluación y mejora de la inserción laboral de los egresados y la satisfacción con la formación recibida.

##### Grado en Turismo

Inserción laboral y satisfacción con la formación recibida	Resultado 13/14	Observaciones
Respuesta de los estudiantes al cuestionario de inserción laboral y satisfacción con la formación recibida.	44,4%	8 de 18
% De inserción laboral de los egresados de la Universidad de Oviedo	12,5%	1 de 8
Valoración general media de los estudiantes sobre la satisfacción con la formación recibida.	7,00	—

##### VALORACIÓN:

Estos son los resultados de la encuesta a los egresados de Grado (R-SGIC-UO-26) según lo establecido en el procedimiento de gestión de la orientación profesional y seguimiento de egresados PD-SGIC-UO-1.2.4.

Se ha conseguido una participación de al menos el 40 % en todos los grados.

**5. Evaluación de la satisfacción de los distintos colectivos implicados y atención a las sugerencias y reclamaciones.**

Encuestas de satisfacción Estudiantes	Resultado	Observaciones
Respuesta de los estudiantes a los cuestionarios de satisfacción.	--	
Satisfacción general media de los estudiantes.	--	

Encuestas de satisfacción Personal Docente e Investigador (PDI)	Resultado	Observaciones
Respuesta del PDI a los cuestionarios de satisfacción.	--	
Satisfacción general media del PDI.	--	


Encuestas de satisfacción Personal de Administración y Servicios (PAS)	Resultado	Observaciones
Respuesta del PAS a los cuestionarios de satisfacción.	--	
Satisfacción general media del PAS.	--	

**VALORACIÓN:**

En la página web de la Facultad de Comercio, Turismo y Ciencias Sociales Jovellanos se ha habilitado un formulario para la recogida de quejas y sugerencias de los grupos de interés:

<http://jovellanos.uniovi.es/contacto>

Además se dispone de un buzón físico para la recogida de quejas y sugerencias en el centro.

 Universidad de Oviedo	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL TÍTULO</b>	R-SGIC-UO-68 vo8
		8 de 16

## **6. Evaluación y mejora de las competencias y resultados de aprendizaje.**

### **VALORACIÓN:**

La asignatura Trabajo Fin de Grado, que está orientada a la evaluación de las competencias asociadas al Grado, presenta una tasa de éxito del 95,5%, con una calificación numérica media de los estudiantes que lo superaron de 7,7.





## 7. Evaluación y mejora de la Calidad de los recursos humanos.

PROFESORADO / CURSO ACADÉMICO	Curso 2009-2010	Curso 2010-2011	Curso 2011-2012	Curso 2012-2013	Curso 2013-2014	Enlace a Información complementaria
<b>Total de profesores del título</b>	0	47	59	68	81	
<b>Catedráticos de Universidad (CU)</b>	0	1	2	2	4	
Nº créditos impartidos Catedráticos de Universidad (CU)	0	5	9,1	10,4	16,2	
<b>Catedráticos de Escuela Universitaria (CEU)</b>	0	1	2	2	1	
Nº créditos impartidos Catedráticos de Escuela Universitaria (CEU)	0	8,75	18	21,7	7	
<b>Profesores Titulares de Universidad (TU)</b>	0	15	15	25	27	
Nº créditos impartidos Profesores Titulares de Universidad (TU)	0	112,05	115,2	181,9	216,05	
<b>Titulares de Escuela Universitaria (TEU)</b>	0	9	15	16	20	
Nº créditos impartidos Titulares de Escuela Universitaria (TEU)	0	84,8	126,25	151,35	196,06	
<b>Profesores Contratados Doctor (PCD)</b>	0	4	4	6	10	
Nº créditos impartidos Profesores Contratados Doctor (PCD)	0	33,75	35,95	28,85	84,9	
<b>Profesores Ayudantes Doctor (PAD)</b>	0	3	6	6	5	
Nº créditos impartidos Profesores Ayudantes Doctor (PAD)	0	19	60,55	40,75	41,25	
<b>Profesores Colaborador (PC)</b>	0	2	1	3	4	
Nº créditos impartidos Profesores Colaborador (PC)	0	11	7,95	20,75	17,7	
<b>Profesores Asociados</b>	0	10	11	5	6	
Nº créditos impartidos Profesores Asociados	0	78,85	53,7	57,8	58,2	
<b>Profesores Ayudantes</b>	0	0	1	1	0	
Nº créditos impartidos Profesores Ayudantes	0	0	4	7	0	
<b>Otras figuras</b>	0	2	2	2	4	
Nº créditos impartidos Otras figuras	0	7	2	7	12	
<b>Nº de profesores acreditados por ANECA o alguna de las agencias de Evaluación de las CC.AA., que no correspondan a funcionarios de carrera de los cuerpos docentes universitarios de universidades públicas</b>	0	0	0	0	0	
<b>Nº total de Doctores</b>	0	30	41	47	56	
<b>Nº total de sexenios del profesorado en la Oferta Formativa</b>	0	19	16	26	35	
<b>Nº total de quinquenios del profesorado en la Oferta Formativa</b>	0	76	136	190	215	

### VALORACIÓN:

En términos globales, el personal docente con el que cuentan las titulaciones ha ido en aumento desde el inicio de su impartición, como consecuencia de haber ido necesitando más profesores según comenzaban los cursos superiores.

El colectivo docente más numeroso del título y de mayor peso en la docencia durante todos los cursos académicos es el de Profesores Titulares.

De igual modo, cabe destacar que la mayoría del cuerpo docente del título posee como máxima titulación académica la categoría de doctor. Asimismo, precisar que el número de sexenios de investigación obtenidos por el profesorado ha ido en aumento, especialmente en el último curso académico. Sucede lo mismo con los quinquenios de docencia, los cuales han experimentado una fuerte subida durante los dos últimos años.

## 8. Evaluación y mejora de la Calidad de los recursos materiales.

### VALORACIÓN:

No se dispone de información al respecto.



## 9. Puntos fuertes.

Ref.	Buena práctica
1	El porcentaje de alumnos en primera matrícula es superior al porcentaje medio de los grados pertenecientes a la misma rama y a todos los grados de la Universidad de Oviedo.
1	Las tasas de rendimiento, éxito y expectativa sufren un incremento a medida que se avanza de curso en todos los Grados.
1	Las tasas de eficiencia superan claramente el objetivo establecido en la memoria Verifica.
1	Aumento de la participación del profesorado y de la satisfacción media en la Encuesta General de la Enseñanza.
3	Buena gestión de las prácticas en la que aumenta la satisfacción reflejada en las encuestas
3	Aumenta la satisfacción refleja en las cuestionarios sobre los programas de movilidad (ERASMUS)
1	Se ha implantado un plan de acción tutorial que persigue orientar de forma más eficaz a los estudiantes.

*Ref. Referencia al epígrafe de este informe al que hace referencia la buena práctica.*

## 10. Puntos débiles.

Ref.	Debilidad	Causa	Valoración
1	Las tasas de abandono en el Grado (22,2%) no alcanzan el objetivo propuesto en la Memoria Verifica de la ANECA.	Los estudiantes acceden al Grado sin la percepción de que son estudios Universitarios. Los indicadores de rendimiento académico son bajos los dos primeros Cursos ya que éstos incluyen materias más generales y teóricas. A medida que estos Cursos transcurren, y las asignaturas son más específicas y prácticas estos indicadores se recuperan.	PRIORITARIA
1	Los resultados de rendimiento académico en primer y segundo curso de los Grados impartidos se podrían mejorar.	Las asignaturas comunes de primer curso tienen docencia compartida en la mayoría de los Grados. En general, no se imparten	PRIORITARIA




Ref.	Debilidad	Causa	Valoración
		contenidos específicos por Grado.	
1	La participación en la cumplimentación de la Encuesta General de la Enseñanza sigue siendo baja por parte del alumnado.	No se ha prestado apoyo a los estudiantes para realizar la Encuesta General de la Enseñanza. Este hecho tiene un impacto directo sobre el índice de participación.	PRIORITARIA
1	Número de alumnos por grupo muy elevado en algunas asignaturas.	No se han aumentado el número de grupos de estas asignaturas.	PRIORITARIA

*Valoración en función de la prioridad, impacto y/o facilidad de resolución.*

*Ref. Referencia al epígrafe de este informe al que hace referencia el punto débil.*

### 11. Seguimiento de recomendaciones y acciones de mejora de informes de seguimiento anteriores.

RECOMENDACIONES / ACCIONES DE MEJORA	ESTADO
1. Aumentar la participación en la Encuesta General de la Enseñanza.	REALIZADA
2. Organizar una reunión o entrevista con los estudiantes de la primera promoción de los Grados para tener una visión más general de cómo han ido las cosas. Sería organizada para recabar información sobre las inquietudes, solapamientos, coordinación, etc. Sería una reunión enfocada a buscar soluciones de forma general en el Grado.	REALIZADA
3. Aumentar la participación en la encuesta realizada por los estudiantes acogidos en el programa de movilidad ERASMUS.	REALIZADA
4. Completar el informe ERASMUS con las estadísticas generales de participación en el programa ERAMUS de la Universidad de Oviedo.	REALIZADA
5. Valorar el porcentaje máximo de evaluación continua en algunas asignaturas como "Creación de empresas" que tienen un sistema de evaluación establecido en el que no se necesitaría examen final y abrir este proceso a otras asignaturas.	PENDIENTE (Se realizará de acuerdo al criterio cuarto de la Instrucción del Vicerrectorado de Profesorado y Ordenación Académica, de fecha 2 de Febrero de 2015, por la que se establecen criterios sobre la elaboración y modificación de las Guías Docentes de las asignaturas.)

 Universidad de Oviedo	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL TÍTULO</b>	R-SGIC-UO-68 vo8
		12 de 16

**12. Seguimiento de recomendaciones y acciones de mejora de informes de verificación y modificación ANECA.**

**GRADO EN TURISMO**

RECOMENDACIONES / ACCIONES DE MEJORA	ESTADO
Se sugiere acercar más la planificación de las enseñanzas en ambas propuestas (centro propio y adscrito) sobre todo si, como se indica, hay una coincidencia de contenidos mayor aún de la que se observa directamente de la comparación de las asignaturas.	--



### 13. Seguimiento de recomendaciones y acciones de mejora de informes de seguimiento ANECA.

#### GRADO EN TURISMO

RECOMENDACIONES / ACCIONES DE MEJORA	ESTADO
Se recomienda unificar los contenidos referentes a cada centro de manera que el estudiante acceda a una única página desde cualquiera de los enlaces, bien desde el centro bien desde la universidad.	--
Se observa información contradictoria en cuanto a la distribución de los créditos, dependiendo de cuál sea el acceso. Así, si se accede por el listado de grados de la universidad a la llamada “ficha resumen” o si se accede a la página del grado desde los centros se observa una información diferente a la de la memoria de verificación. Sin embargo, si se accede por el listado de grados de la universidad a la llamada “ficha completa” la información es correcta.	--
Se aconseja incluir un breve párrafo de descripción general del título más allá de la información ofrecida a través del enlace al punto 5 de la memoria de verificación.	
Debe figurar, como idioma de impartición, además del castellano, el inglés, puesto que todos los estudiantes deberían cursar asignaturas obligatorias en este idioma.	Se comprueba que esta recomendación ha sido implementada.
Se recomienda aportar información relativa a los servicios de apoyo y asesoramiento para estudiantes con necesidades educativas específicas. Asimismo, sería conveniente que, en este enlace, se recogiera información sobre cómo influye esta situación y otras análogas en las normas de permanencia.	Se ha añadido un enlace a la oficina de atención a personas con necesidades específicas ONEO.  En la página web de ONEO se adjunta un catálogo de servicios (medidas de apoyo al estudiante con discapacidad y necesidades educativas específicas).
Para los dos centros – propio y adscrito – es aconsejable que la normativa de permanencia se encuentre comentada de manera simplificada y adaptada al grado, sin detrimento de que la normativa completa se encuentre disponible. Lo que se ofrece es un enlace al Boletín Oficial del Principado de Asturias (BOPA).	Desde la página web del Grado se enlaza a los trámites que hay que realizar en este caso, pero no se ha publicado un resumen de la normativa.
Según lo recogido en la memoria de verificación, las competencias del título difieren en función del centro de impartición – propio y adscrito –. Sin embargo, en el apartado de competencias de la página Web de ambos centros se muestran indistintamente todas las competencias, tanto las del centro propio como las del adscrito. Se recomienda corregir este aspecto con objeto de no confundir al estudiante.	Las competencias se pueden consultar en la guía docente (aplicación informática SIES), apdo. de asignaturas, horarios, profesores, guías docentes y competencias del título. No hay un acceso directo desde la página de presentación.
Hay un apartado específico dedicado al Plan de Estudios con información de asignaturas por cursos. Se debería incorporar al menos la denominación, carácter y créditos de las asignaturas de los cuatro cursos, aunque todavía no estén implantadas, de cara a que el estudiante disponga de la máxima información posible para la toma de decisiones. Esta información debería incorporarse tanto para el centro propio como para el adscrito.	Se comprueba que esta recomendación ha sido implementada.



RECOMENDACIONES / ACCIONES DE MEJORA	ESTADO
<p>Se recomienda que haya un enlace directo al curso de adaptación. Ahora mismo solo se puede acceder a esta información desde la ficha resumen del título. También se ha observado que hay un enlace al Curso de Adaptación desde el apartado de “Acceso y Admisión” en la página principal del título aunque está vacío de contenido. Esto ocurre tanto para el centro propio como para el adscrito.</p>	<p>Al curso de adaptación se accede a través de la página web de la Facultad (apdo. información académica, Grado en Turismo).</p>
<p>Se recomienda que en la página Web del título exista un enlace a las acciones de movilidad relacionadas con el título.</p>	<p>En la página web del Grado, en el apdo. Características del Centro, hay un breve resumen de la movilidad y relaciones internacionales.</p>
<p>Se recomienda incluir en la página web, como parte de la información pública del título, algunos indicadores generales sobre el mismo: número de plazas ofertadas, calendario de implantación y disponibles como: número de estudiantes matriculados, tasa de éxito,..., e información complementaria útil para los futuros estudiantes, además de recogerse en el apartado de Calidad donde el acceso es menos visible.</p>	<p>La información comentada se incluye en el apdo. de Sistema de Calidad de la página web del Centro.</p>
<p>Se recomienda que el enlace al Registro de Universidades, Centros y Títulos (RUCT) dirija directamente a la información del Grado y no a la página principal del mismo. Asimismo, se recomienda incluir el enlace al BOE en el apartado de Documentación del Título.</p>	<p>Se comprueba que esta recomendación ha sido implementada.</p>
<p>Con las guías docentes, sería conveniente realizar las siguiente mejoras en ambos centros: propio y adscrito:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mejorar la velocidad de acceso a las guías docentes y a sus componentes: horario y aulas.</li> <li>2. Incluir las guías docentes de las asignaturas de 3º y 4º con, al menos, la información que se recoge en la memoria de verificación.</li> <li>3. Se recomienda que dentro del apartado “Plan de estudios, asignaturas, horarios” la columna denominada “Acción” sea modificada por “Guía docente”. Otra opción es establecer un enlace que permita acceder a esa guía al pulsar sobre el nombre de cada asignatura.</li> <li>4. Proporcionar en las guías docentes un enlace a la página Web del profesor o ampliar la información sobre las características académicas más relevantes del mismo, aunque la información sobre el profesorado sea suficiente.</li> <li>5. Homogeneizar la información sobre todas las asignaturas, ya que, hay alguna asignatura cuya guía docente está prácticamente vacía, por ejemplo: en “Derecho Turístico Privado”.</li> <li>6. Mejorar la presentación de las tablas del cronograma de la asignatura y el plano de las aulas donde se imparte cada asignatura, ya que, éste resulta poco intuitivo.</li> </ol>	<p>--</p>
<p>Con relación al despliegue del plan de estudios para los dos centros: propio y adscrito se presentan las siguientes sugerencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Incluir un horario global por curso en el que el estudiante vea la distribución de las asignaturas así como las aulas de impartición.</li> <li>2. Aportar un calendario de exámenes de todas las asignaturas.</li> </ol>	<p>El calendario de horarios y exámenes está publicado en la página web de la Facultad.</p>



<b>RECOMENDACIONES / ACCIONES DE MEJORA</b>	<b>ESTADO</b>
<p>En la tabla de indicadores y el informe anual se muestra que las tasas de rendimiento de dos de las asignaturas de primero están por debajo del 40%: Derecho Civil y Patrimonial, 23%; Introducción a la Economía, 32%. En el informe anual se recoge este hecho así como el desarrollo de las medidas correctoras a adoptar. Se recomienda que se haga seguimiento del tema.</p>	<p>El seguimiento de las acciones de mejora aprobadas en el informe de seguimiento se realiza en las reuniones de la Comisión de Calidad.</p>
<p>Menos de un 2% de los alumnos ha realizado la encuesta del centro sobre la valoración de la titulación. Parece que la encuesta se hace en línea. En el informe anual se recoge este hecho así como el desarrollo de las medidas correctoras a adoptar. Se recomienda que se haga seguimiento del tema con objeto de conseguir que un mayor número de alumnos participe en la evaluación.</p>	<p>--</p>
<p>Además, se recomienda seguir con especial atención los procesos en relación con: 1) los programas de formación y evaluación del profesorado ya contratado en relación con la docencia y la investigación 2) puesta en marcha de la gestión y desarrollo de los Trabajos Fin de Grado (TFG) y de las prácticas externas en el título, 3) puesta en marcha de convenios con otras universidades para que el estudiante pueda realizar programas de movilidad.</p>	<p>--</p>
<p>Se aprecia una disminución del 30% en la matrícula. Se recomienda que se reflexione sobre este aspecto dentro del sistema interno de garantía de calidad.</p>	<p>El análisis de estos aspectos se lleva a cabo en las reuniones de la Comisión de Calidad.</p>



#### 14. Acciones de mejora.

Nº	Ref.	Acción	Responsable Ejecución	Período temporal	Recursos necesarios	Indicador seguimiento
1	1	Aumentar la tasa de respuesta de los estudiantes a la EGE en red mediante el apoyo presencial del técnico en calidad asignado a la Facultad de Comercio, Turismo y Ciencias Sociales Jovellanos: planificar el proceso de encuesta, dar soporte técnico en la Facultad, acompañar a los estudiantes a las aulas de informática y explicar el proceso de la encuesta.	UTCAL	Curso académico 2014/2015	UTCAL	Nº de visitas del técnico. % respuesta a la EGE en red (Estudiantes).
2	3	Aumentar la participación en la encuesta realizada por los estudiantes acogidos en el programa de movilidad ERASMUS.	Coordinador de movilidad	Curso académico 2014/2015	--	Nº de encuestas realizadas.
3	1	Mantener reuniones con los alumnos que están finalizando los estudios en los grados impartidos en la Facultad de Comercio, Turismo y Ciencias Sociales Jovellanos	Coordinador	Curso académico 2014/2015	--	Nº de reuniones. Nº de alumnos asistentes.
4	1	Reunión con los coordinadores de las asignaturas de los Grados que hayan obtenido resultados muy bajos	Presidenta de la Comisión de Calidad	Curso académico 2014/2015	--	Nº de alumnos asistentes.
5	1	Mejorar la información facilitada a los posibles futuros estudiantes en las jornadas de difusión para conseguir una percepción más real de en qué consiste el Grado que se disponen a estudiar	Vicedecano de Calidad	Curso académico 2014/2015	--	Nº de alumnos interesados.

**Ref. Referencia al epígrafe de este informe al que hace referencia la acción de mejora.**