



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

INFORME DE VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LOS REGISTROS DE LA UNIVERSIDAD DE OVIEDO

mes año

Registro General / Registro Auxiliar de _____

Vicerrectorado de Acción Transversal y Cooperación con la Empresa

Unidad Técnica de Calidad



Registros de la Universidad de Oviedo

Actualizado a: dd/mm/aaaa

Registro	Encuestas	%
Registro Auxiliar de _____		
Registro Auxiliar de _____		
Registro Auxiliar de _____		
Registro Auxiliar de _____		
Registro Auxiliar de _____		
Registro General		

Nº de encuestas totales:

Perfil	Encuestas	%
Estudiante		
PDI		
PAS		
Otro		
NS/NC		

Total:

Tipo de encuesta	Encuestas	%
papel		
on-line		

Total:

Motivo trámite	Encuestas	%
Registro de documentos		
Información general		
NS/NC		

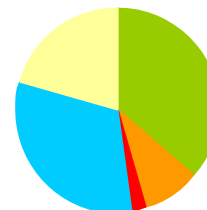
Total:

Si le ha surgido alguna incidencia, indique cómo se ha gestionado la misma:

Incidencia	n	%
------------	---	---

- Respuesta y solución inmediata
- Respuesta inmediata
- Sin respuesta
- No se comunicó la incidencia / Sin incidencias
- NS/NC

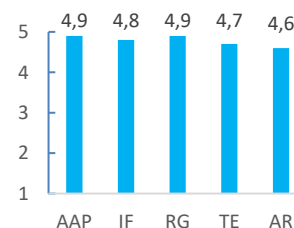
Total:



Valore los siguientes aspectos:

	D		M		A		B		E		Total	Media
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		

- Atención y amabilidad del personal (AAP)
- Información facilitada (IF)
- Rapidez de la gestión (RG)
- Tiempo de espera (TE)
- Asesoramiento recibido (AR)

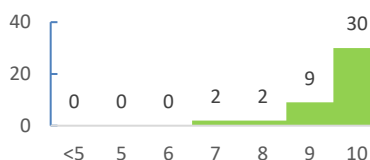


D - Deficiente (1) / M - Malo (2) / A - Aceptable (3) / B - Bueno (4) / E - Excelente (5)

En una escala del 1 al 10 califique el servicio prestado:

1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		Total	Media
n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		

Distribución de las valoraciones sobre el servicio recibido





¿Qué aspectos considera que se deberían mejorar en los servicios prestados? / ¿Cuál es su opinión sobre los servicios prestados?:

Nº de sugerencias:

Fortalezas:

*

Registro

Aspectos a mejorar / revisar:

Registro

 Universidad de Oviedo Universidá d'Uviéu University of Oviedo	INFORME DE VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LOS REGISTROS DE LA UO	R-SGIC-UO-112 v00
		4 de 5

 Universidad de Oviedo Universidá d'Uviéu University of Oviedo	ENCUESTA DE VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LOS REGISTROS DE LA UO	R-SGIC-UO-111 v00
		4 de 1

Registro General / Registro Auxiliar de _____

Este cuestionario es totalmente anónimo. Su opinión será de gran utilidad para mejorar la calidad de los servicios prestados.

Señale el perfil que más se ajuste a usted:

<input type="checkbox"/> Estudiante	<input type="checkbox"/> Personal de Administración y Servicios
<input type="checkbox"/> Personal Docente e Investigador	<input type="checkbox"/> Otro: _____

Indique el motivo de su trámite:

<input type="checkbox"/> Registro de documentos	<input type="checkbox"/> Información general
---	--

Si le ha surgido alguna incidencia, indique cómo se ha gestionado la misma:

<input type="checkbox"/> Respuesta y solución inmediata	<input type="checkbox"/> Sin respuesta
<input type="checkbox"/> Respuesta inmediata	<input type="checkbox"/> No se comunicó la incidencia / Sin incidencias

Valore los siguientes aspectos:

	D	M	A	B	E
Atención y amabilidad del personal					
Información facilitada					
Rapidez de la gestión					
Tiempo de espera hasta ser atendido					
Asesoramiento recibido					

D – Deficiente / M – Malo / A – Aceptable / B – Bueno / E – Excelente

En una escala del 1 al 10 califique el servicio prestado:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

¿Qué aspectos considera que se deberían mejorar en los servicios prestados? / ¿Cuál es su opinión sobre los servicios prestados?

GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN



HISTÓRICO DE REVISIONES

FECHA	SUMARIO
23/01/2020	Versión 00. Incorporación como formato de registro del Sistema de Garantía Interna de la Calidad de la Universidad de Oviedo.

Elaboración	Revisión	Aprobación
Responsable de la Unidad Técnica de Calidad	Directora de Área con competencias en materia de calidad	Vicerrectora con competencias en materia de Calidad