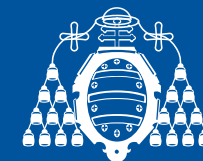
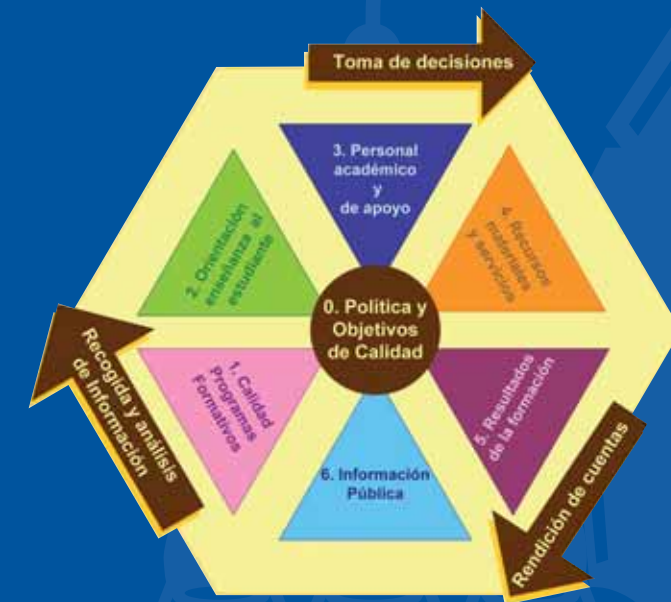


# Guía para el diseño e implantación de los **Sistemas de Garantía Interna de Calidad** de la Universidad de Oviedo





UNIVERSIDAD DE OVIEDO  
Vicerrectorado de Profesorado, Departamentos y Centros  
Unidad Técnica de Calidad

Vicerrectorado de Profesorado, Departamentos y Centros

Con la colaboración de los Técnicos en Calidad:

D. Alberto Álvarez Suárez

D. Ramiro Martís Flórez

D. Javier Alonso Álvarez

© de esta edición: Unidad Técnica de Calidad. Universidad de Oviedo

Edita: Unidad Técnica de Calidad

Imprime: Gráficas Covadonga

ISBN: 978-84-8317-791-4

D.L.: AS/4228-2009



## ÍNDICE

0. INTRODUCCIÓN.....	13
1. GRUPOS DE INTERÉS.....	15
2. EL PROGRAMA AUDIT DE LA ANECA.....	17
3. DISEÑO DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD.....	19
3.1. Constitución de la Comisión de Calidad (CC) del Centro.....	20
3.2. Revisión de la documentación del SGIC del programa AUDIT.....	21
3.3. Adaptación de los requisitos del SGIC al Centro.....	30
3.4. Cambios en el diseño del SGIC de AUDIT.....	30
3.5. Preparación de la aplicación informática.....	31
3.6. Preparación de carpeta con la documentación definitiva del SGIC.....	32
3.7. Reunión de validación del diseño SGIC.....	32
3.8. Envío de la documentación a la ANECA a través de la aplicación informática.....	32
3.9. Valoración de la ANECA. Informe de evaluación.....	33
3.10. Propuestas de mejora introducidas en el diseño del SGIC.....	34
4. IMPLANTACIÓN.....	35
4.1. Definición de la política y objetivos de Calidad.....	36
4.2. Implantación procedimientos Calidad Programas Formativos.....	36
4.3. Implantación procedimientos orientación enseñanza a los estudiantes.....	37
4.4. Implantación procedimientos Personal académico y de apoyo.....	38
4.5. Implantación procedimientos Recursos Materiales y Servicios.....	38
4.6. Implantación procedimientos Resultados de la Formación.....	39
4.7. Implantación procedimientos Información Pública.....	40
4.8. Medición, Análisis y Mejora. Indicadores.....	41
4.9. Revisión del SGIC por la UTCal.....	42
4.10. Revisión del SGIC por la ANECA.....	42
5. ANEXOS.....	43
5.1. Glosario.....	43
5.2. Elaboración del diagrama de flujo.....	44
5.3. Propuesta de listado de documentos de un SGIC de la UO.....	49
5.4. Ejemplos de acciones de implantación del SGIC.....	55