



UNIVERSIDAD DE OVIEDO  
Vicerrectorado de Calidad, Planificación e Innovación

# **ANÁLISIS DE BUENAS PRÁCTICAS DOCENTES DEL PROFESORADO UNIVERSITARIO**

**28 de Junio de 2006**



## ANÁLISIS DE BUENAS PRÁCTICAS DOCENTES DEL PROFESORADO UNIVERSITARIO

### INDICE

- Resumen .....	2
- Introducción.....	3
- Objetivo y metodología del estudio.....	4
- Resultados .....	5
1. Especialidad y experiencia docente.....	5
2. Planificación y programación de la enseñanza .....	6
3. Estrategias de enseñanza-aprendizaje.....	6
4. Motivación.....	10
5. Recursos didácticos y materiales curriculares.....	10
6. Evaluación .....	12
7. Tutoría y Orientación.....	13
8. Actitudes Docentes.....	15
9. Aspectos más influyentes.....	16
- Bibliografía .....	17
- Anexo I. Análisis de Buenas Prácticas Docentes .....	19



## ANÁLISIS DE BUENAS PRÁCTICAS DOCENTES DEL PROFESORADO UNIVERSITARIO

### Resumen

El Vicerrectorado de Calidad, Planificación e Innovación de la Universidad de Oviedo viene aplicando, desde hace varios años, una encuesta sobre los aspectos básicos de la enseñanza de su profesorado y del aprendizaje del alumnado. Como respuesta de avance hacia otras fórmulas complementarias de análisis de la docencia este estudio se plantea conocer las estrategias didácticas y personales utilizadas por el profesorado mejor valorado en dicha encuesta con el fin de promover e influir en la mejora docente de la universidad.

Para la realización de nuestro trabajo diseñamos un guión que nos permitió entrevistar a los 17 profesores y profesoras que han obtenido las mejores valoraciones de su alumnado en los dos cursos anteriores (2003/04 y 2004/05).

De los resultados obtenidos cabe resaltar lo siguiente:

- El profesorado mejor valorado por sus estudiantes no muestra un perfil muy preciso en cuanto a volumen de docencia o experiencia, no tratándose de profesorado con docencia en pocas asignaturas ni tampoco de profesorado novel.
- Diseña su docencia basándose en objetivos funcionales y operativos, en contenidos básicos y comunes a toda la titulación. La exposición oral con interrogantes, la clase magistral y la participación del alumnado en debates y grupos de trabajo, son las estrategias de enseñanza-aprendizaje más utilizadas en el aula.
- El tiempo de estudio estimado por el profesorado como necesario en su asignatura para obtener buenos resultados es de media a una hora por cada hora de exposición teórica o trabajo presencial.
- Los proyectos de innovación son cada vez más utilizados en las aulas, destacando los formatos de espacios virtuales y los objetos de aprendizaje. Los materiales de apoyo a la docencia que resultan más útiles son el retroproyector y los documentos específicos, así como los recursos en red. pero el aprendizaje reflexivo sigue necesitando erudición, diálogo y comprensión activa.
- Las actividades a realizar por el profesorado para aumentar la motivación se pueden agrupar, básicamente, en dos, explicar la importancia de lo que se aprende para el futuro profesional y mantener una actitud de comprensión y empatía hacia el alumnado. Los debates y grupos de trabajo son utilizados no sólo como estrategia didáctica, sino también motivadora.
- Para evaluar el aprendizaje de sus estudiantes el profesorado consultado realiza evaluaciones inicial, continua y final. Los exámenes se plantean como controles de continuidad y las revisiones de calificaciones tiene un objetivo didáctico, de evitar la repetición de errores
- El profesorado mejor valorado orienta a sus estudiantes en la elección de asignaturas optativas, en el conocimiento previo de los estudios, la formación en habilidades y técnicas de estudio para los alumnos noveles y el trabajo en grupo.
- Utilizan los resultados de la Encuesta de Enseñanza para revisar su plan de trabajo y la formación permanente que más les interesa es la que se refiere a la elaboración de material didáctico.

Resaltan por último la importancia de la percepción que el alumnado tiene de su profesor o profesora y más en particular, de la actitud (los alumnos perciben que el profesor espera algo de ellos, que es accesible, que busca la buena relación y sintonía,...) y del tipo de docencia que se imparte (claridad expositiva, clases muy organizadas, material de apoyo interesante, conocer desde el principio lo que debe de hacerse para superar la asignatura).



## Introducción

Las universidades españolas, desde la reforma de 1983, están incorporando cambios importantes en su estrategia con el objeto de mejorar la calidad de la enseñanza<sup>1</sup> y entre las acciones más desarrolladas se encuentra la valoración del profesorado universitario mediante la opinión de su alumnado.

La petición de información a los estudiantes y a su profesorado tiene por objeto conocer la satisfacción de unos y otros sobre el proceso y los resultados de la enseñanza y del aprendizaje, de manera que sirva como elemento de reflexión para la mejora de la actividad docente. Estas consultas han generado en el pasado ciertas resistencias entre el profesorado, si bien hoy día se asumen como necesarias por su valor informativo, aunque se siga cuestionando su valor evaluativo (Ramsden, 1991).

En este sentido, se suele objetar que este tipo de encuesta, al estar basadas en acciones a realizar por un buen profesor o profesora, no siempre identifican a éstos, ya que las valoraciones de los estudiantes están sesgadas por la dificultad de la asignatura, el interés de los contenidos (obligatorias u optativas), las habilidades personales y sociales del profesor o los resultados de los exámenes. Se puede argumentar, también, que los cuestionarios no permiten identificar los objetivos docentes, las estrategias didácticas que utiliza el profesorado en el desarrollo de su docencia, cómo realiza la planificación de las asignaturas y de sus clases diarias, o los métodos de evaluación utilizados.

Por estas razones, son frecuentes los intentos de completar la información de las encuestas de opinión del alumnado con otras iniciativas más objetivas o que complementen la percepción de los estudiantes. Así, algunas universidades incorporan comentarios manuscritos (Cots, J., Villar, J., Díaz, J, 2002), o combinan los cuestionarios con entrevistas al alumnado y al profesorado, “triangulando opiniones expertas” (Fernández Sierra, 1999). Las entrevistas semiestructuradas a los profesores en la Universidad de Israel (Hativa, N., Barak, R. Y Simhi, E. (2001), la observación de la manera de impartir clase en la Universidad de Sevilla (Álvarez, García y Gil, 1999), o la valoración en la Universidad de Salamanca, de tareas asociadas con el encargo docente, tales como la planificación, metodología, interés por la innovación o actividades de mejora realizadas, son algunas de las alternativas que buscan dar un mayor significado a las habituales encuestas de opinión.

Estas nuevas formas de recabar información de los estudiantes se han visto reforzadas por la iniciativa de construir un Espacio Europeo de Educación Superior, que se configura en torno a dos principios básicos: la transparencia de los procesos formativos y la transferencia entre los distintos sistemas universitarios de los aprendizajes adquiridos (RD. 1125/2003, de 5 de septiembre RD. 55/2005, de 21 de enero). Por este motivo se hace necesaria una nueva concepción de la formación académica, más centrada en el aprendizaje del alumnado, y con el profesorado ejerciendo un papel más de facilitador de situaciones y medios que permitan un aprendizaje más personal. Esta función precisa de un profesorado universitario, no solo capacitado y muy motivado, sino con formación en metodologías docentes y nuevas tecnologías, habilidades sociales para el desarrollo de

---

<sup>1</sup> La planificación estratégica 2005-2010 de la Universidad de Oviedo contempla una línea operativa relacionada con la **Evaluación, Mejora y Acreditación de Titulaciones** que supone un cambio de cultura y una nueva dinámica de rendición de cuentas de sus procesos y resultados. Las acciones e indicadores se alinean con los estándares nacionales e internacionales de las principales agencias de control de la calidad universitaria para mantener y mejorar la actividad docente de todas las titulaciones de grado y postgrado.



competencias asociadas a la tutoría y seguimiento y dinamización de los estudiantes (Michavila, F., 2005; Rodríguez, R., 2004; Roselló, G., 2006; Suarez, B., 2005; Zabalza, A. 2004).

Otra de las razones que ha ocasionado el que la dimensión pedagógica de la enseñanza universitaria esté aumentado progresivamente su valor, es el control de la eficacia, al que se ven sometidas las universidades por razones de tipo sociológico y económico y en concreto, de indicadores como la capacidad de retención del alumnado y el número de titulados. Estos y otros valores de rendimiento se consideran asociados muy estrechamente con la satisfacción mostrada por los estudiantes con el proceso docente (Fernández et al. 2003).

## Objetivo y metodología del estudio

El Vicerrectorado de Calidad, Planificación e Innovación de la Universidad de Oviedo viene aplicando, desde hace varios años, una encuesta sobre los aspectos básicos de la enseñanza de su profesorado y del aprendizaje del alumnado. Como respuesta de avance hacia otras fórmulas complementarias de análisis de la docencia, se planteó conocer las estrategias didácticas y personales utilizadas por el profesorado mejor valorado en dicha encuesta con el fin de promover e influir en la mejora docente de la universidad.

Son numerosas las referencias a trabajos que tratan de identificar las habilidades clave del buen profesorado universitario. A modo de meros ejemplos podemos citar dos. Uno ya clásico es el conocido como experimento del doctor Fox (Kaplan, 1974), que propuso un modelo conceptual basado en las respuestas de los nuevos profesores y profesoras a la pregunta de en qué consistía, para ellos, la enseñanza.

Este autor concreta su análisis en cuatro teorías, dos simples, la de la transferencia de una mercancía de uno a otro recipiente, y la del modelado, por la que se moldea a los estudiantes según un determinado patrón. Las otras dos las considera teorías elaboradas y son la del viaje, en la que se concibe la enseñanza como terreno a explorar o como montes a escalar y en la que el alumnado tiene al profesorado como compañero de viaje. La cuarta es la de la creencia o teoría profunda, que pone énfasis en el desarrollo emocional del estudiante.

El otro estudio es más reciente y también ha tenido gran éxito, quizás por el especial interés que suscita el mencionado Espacio Europeo. Nos referimos al trabajo de Bain (2005) sobre “lo que hacen los mejores profesores universitarios” y cuya aportación pone de relieve que además de conocer bien su materia y de considerar sus clases como un esfuerzo intelectual que busca el aprendizaje crítico y en profundidad, esto les supone una minuciosa preparación. Situación que les lleva a planificar “hacia atrás”, en el sentido de reflejar lo que esperan que alcancen sus estudiantes.

Para la realización de nuestro trabajo diseñamos un guión que sirvió de referencia para entrevistar a los 17 profesores y profesoras que habían obtenido las mejores valoraciones de su alumnado en los dos cursos anteriores (2003/04 y 2004/05).

En la entrevista se solicita, en primer lugar, información sobre la forma de planificar y preparar la enseñanza. Después, se abordan los diferentes temas incluidos en el guión relativos a las estrategias de enseñanza-aprendizaje a emplear y las acciones llevadas a cabo por el profesor o profesora en particular para despertar el interés por aprender de sus estudiantes, los recursos didácticos y materiales curriculares que utilizan para facilitar el



aprendizaje, el tipo de evaluación empleado, si indagan acerca de los conocimientos previos del alumnado antes de comenzar un tema, las estrategias utilizadas para solucionar las dificultades de aprendizaje mostradas por algunos estudiantes, las empleadas para evaluar su propia actividad docente y por último, y a modo de conclusión, los aspectos de su labor docente que consideran influyen más en su alumnado a la hora de asignarles una buena valoración.

Una vez identificado el profesorado que debía participar en el estudio, se pidió su colaboración facilitándoles una copia escrita del guión de entrevista (Anexo 1) y se concertó una entrevista con profesionales de la Unidad Técnica de Calidad de manera que en ningún caso la duración de la charla fuera superior a una hora.

## Resultados.

Se informa, en primer lugar, de la especialización del profesorado mejor valorado, del volumen de asignaturas que imparte y de su experiencia docente. A continuación, se presentan, en orden de mayor a menor frecuencia, las respuestas del profesorado a cada una de las preguntas realizadas en la entrevista.

### ***1. Especialidad y experiencia docente***

Las características del profesorado mejor valorado por sus estudiantes son:

#### Áreas de conocimiento

Los profesores identificados se distribuyen en las siguientes áreas:

<i>Campo Científico</i>	<i>Humanidades</i>	<i>Cc. Sociales y Jurídicas</i>	<i>Ciencias de la Salud</i>	<i>Ciencias Experimentales</i>	<i>Técnicas</i>
<b><i>Frecuencia</i></b>	4	6	3	1	3

Tabla 1: Distribución del profesorado en los distintos campos de conocimiento.

#### Asignaturas impartidas 2004/05:

<i>Nº Asignaturas</i>	<i>Una</i>	<i>Dos</i>	<i>Tres</i>	<i>Cuatro</i>
<b><i>Frecuencia</i></b>	6	3	3	5

Tabla 2: Número de asignaturas impartidas por el profesorado en estudio.

#### Años de experiencia como docente:

El profesorado encuestado tiene una experiencia docente media es de 16,82 años:

<i>Años de experiencia docente</i>	[1-10]	[11-15]	[16-20]	[21-25]	[26-30]	[+30]
<b><i>Frecuencia</i></b>	5	5	2	2	1	2

Tabla 3: Distribución de los años de docencia del profesorado.



Como puede verse, el profesorado mejor valorado por sus estudiantes no muestra un perfil muy preciso en cuanto a volumen de docencia o experiencia, no tratándose de profesorado con docencia en pocas asignatura ni tampoco de profesorado novel.

## 2. Planificación y programación de la enseñanza:

Se refiere a la capacidad del profesorado para diseñar y planificar las actuaciones del trabajo docente.

*Pregunta:* En su opinión ¿Cómo debería el profesorado planificar y organizar la actividad docente de las materias que imparte, y en qué términos debería expresar los objetivos a alcanzar por los estudiantes?

Actividades realizadas
1. Basa la docencia en el desarrollo de unos objetivos mínimos, funcionales y operativos con el objeto de que adquieran los conocimientos básicos y comunes a toda la titulación
2. Planifica y organiza la asignatura en función del tipo de alumnos, evaluación de conocimientos previos (mediante pruebas, observación, etc.)
3. Facilita al alumno información acerca del programa de la asignatura, programación de temas, prácticas de tablero, prácticas de campo, laboratorios, métodos de evaluación, calificación, fechas de exámenes, etc.
4. Secuenciación lógica de los contenidos y desarrollo de objetivos en términos de competencias

Tabla 4. Actividades utilizadas por el profesorado en el diseño de la docencia.

El profesorado mejor valorado diseña su docencia basándose en objetivos funcionales y operativos, en contenidos básicos y comunes a toda la titulación. Adapta su acción docente a los niveles iniciales del alumnado (indaga en sus conocimientos previos), explicita las metas y niveles de exigencia, así como los métodos de evaluación. Esta habilidad para ajustar los objetivos y el nivel conceptual a la situación de los estudiantes es destacada también por Bain (2005:45). El procedimiento de planificación hacia atrás comentado por este autor supone asociar los resultados que se piensa deben alcanzar los estudiantes, con las capacidades o conocimientos previos que necesitan tener. Esta “distancia” le da al profesorado la medida del conocimiento requerido. Otra variable de especial interés en la planificación es el compromiso de los estudiantes con una forma de trabajar, lo que puede incluir la asistencia a clase y la obligación de leer y reflexionar para poder legitimar después el derecho a opinar sobre el cumplimiento y la manera de impartir el programa del profesorado.

## 3. Estrategias de enseñanza-aprendizaje:

Preguntamos al profesorado mejor valorado por los métodos educativos que considera más apropiados para ayudar al alumnado en la consecución de los objetivos de aprendizaje.

*Preguntas:* ¿Qué estrategias didácticas considera más idóneas? ¿Qué porcentaje aproximado de tiempo debería dedicar el profesor o profesora a cada una de las estrategias didácticas?

Estrategia didáctica
1. Exposición oral con interrogantes, puntos de inflexión que permiten reflexionar, usando audiovisuales
2. Clase Magistral
3. Participación del alumno en Coloquios, debates, grupos de trabajo



4. Material en fotocopias, lecturas guiadas, ...
5. Trabajo del alumno tutorizado: prácticas de laboratorio, prácticas, trabajos individuales sobre algún tema
6. Vídeos, materiales, etc.
7. Colaboración de algún experto o antiguo alumno
8. Apoyándose en guiones
9. Internet
10. Exposición oral del alumno

Tabla 5. Estrategias didácticas valoradas como idóneas en la docencia por el profesorado.

En el desarrollo de su actividad docente, los buenos profesores y profesoras tienden a combinar distintas estrategias didácticas, que pueden variar en función del contenido que impartan. En general, la exposición oral con interrogantes, la clase magistral y la participación del alumnado en debates y grupos de trabajo, son las estrategias de enseñanza-aprendizaje más utilizadas en el aula.

A esta combinación de estrategias Bain la denomina “comunidad de aprendizaje” y en ella agrupa la enseñanza con la investigación participativa y con el aprendizaje, tanto del alumnado, como del profesorado. La resultante, según este autor, es un clima de desarrollo personal y académico.

*Pregunta: ¿Cómo deberían de organizarse los contenidos prácticos de la actividad docente?*

<i>Actividad realizada</i>
1. Relacionar los contenidos prácticos con los teóricos
2. Por medio de debates, trabajo en grupo, es decir, utilizando técnicas que permitan la participación del alumnado.
3. Los contenidos prácticos deben impartirse posterior a los contenidos teóricos.
4. Desarrollar de forma paralela a la teoría
5. Facilitar que los alumnos perciban el sentido práctico de lo que se explica, promover habilidades que el alumno va a necesitar en su futuro profesional
6. Trabajos individuales. Engloba desde lecturas comentadas hasta la realización y desarrollo documentado de un tema, exposición en clase del mismo, etc.
7. Otros

Tabla 6. Organización de los contenidos prácticos en la actividad docente.

El profesorado de nuestro estudio dice relacionar los contenidos prácticos con los teóricos, apoyándose en debates y grupos de trabajo, siendo utilizados éstos no sólo como estrategia didáctica, sino también motivadora.

*Pregunta: ¿Cómo debe dirigir el profesorado los trabajos y las actividades de su alumnado?*

<i>Actividad realizada</i>
1. Dar un guión claro de todo lo que se quiere que hagan: Se plantean objetivos, dan instrucciones, se informa de los criterios de evaluación, se realiza un guión de los contenidos más importantes (planteamiento previo y desarrollo), se facilita bibliografía, .....
2. Que los alumnos busquen una dirección y vinculación con el profesor, el profesor ha de realizar un seguimiento, asesoramiento, coordinación, ...





3. Respetar las horas de tutoría, utilizarlas para dirigir los trabajos y actividades del alumno
4. Individualmente o grupos muy reducidos
5. Se motiva a los alumnos haciendo hincapié en la funcionalidad e importancia que tienen los temas y la importancia de su participación
6. Discusión de todo el grupo valorando las aportaciones de los alumnos.
7. Evaluación continua
8. Resolver todas las dudas de la forma más sencilla
9. Cuidar que siempre, los profesores, nos situemos en la zona de desarrollo próximo.
10. De forma que no se note, los alumnos deben tener sensación de autonomía.
11. No cuantifica el trabajo individual en asignaturas troncales, la recompensa es la evaluación de las prácticas
12. Jerarquizando las tareas: generales, individuales y en grupo
13. En grupos trabajan un tema que exponen posteriormente a la clase.
14. Respetando la iniciativa del alumno aún cuando los resultados sean erróneos.

Tabla 7: Actividades realizadas para la dirección de trabajos y actividades del alumnado.

La metodología utilizada es diversa, pero coinciden en plantear un guión claro de todo lo que quieren que se realice, informando de los criterios de evaluación y realizando actividades de seguimiento y asesoramiento. En la actividad docente incluyen también la dirección de trabajos y actividades de sus alumnos.

*Pregunta: ¿Qué tiempo estima que deben dedicar los estudiantes a las actividades de aprendizaje?*

<i>Tiempo dedicado por el alumno por cada hora de clase impartida por el profesor</i>
1. Entre ½ hora y 1 hora
2. 1 hora y media
3. 2 horas

Tabla 8. Tiempo estimado que el alumno debe emplear en las actividades de aprendizaje de su asignatura.

Se parte de la base de que el alumnado asiste a clase habitualmente y participa en las clases prácticas. A partir de aquí, el tiempo de estudio estimado por el profesorado como necesario en su asignatura para obtener buenos resultados es de media a una hora por cada hora de exposición teórica o trabajo presencial.

*Pregunta: ¿Deberían realizarse actividades de enseñanza/aprendizaje con otros docentes de la titulación o del área de conocimiento?. ¿Sobre qué temas y cómo?.*

<i>Enfoque</i>
1. Es extremadamente complicado y difícil coordinarse con otros profesores
2. Importancia de coordinación entre profesores de la titulación para evitar solapamientos y lagunas
3. Coordinación entre profesores del mismo área de conocimiento en la organización de jornadas, debates, etc. en la metodología de enseñanza y colaboración en la docencia si un profesor es especialista en un tema del programa
4. No es necesario, es difícil por tipo de asignatura, no es fundamental
5. Coordinación con profesores de otras áreas por temas transversales de conocimiento
6. Lo ve de forma positiva pues posibilita al alumno un conocimiento más multidisciplinar

Tabla 9. Actividades enseñanza aprendizaje coordinadas con otros docentes

*Pregunta: ¿Qué tipo de proyectos de innovación docente considera más importantes en la enseñanza universitaria de hoy día?*



<i>Proyectos de innovación</i>
1. Aplicación nuevas tecnologías: audiovisuales, espacios virtuales, simuladores, etc.
2. Programas docentes, mejora docente, mejora eficacia docente, guías documentales...
3. Proyectos que suelen garantizar el equilibrio entre metodologías docentes tradicionales y nuevas metodologías y tecnologías
4. Internet
5. Adecuación a la Convergencia Europea de los sistemas nacionales de Educación Superior (Declaración de Bolonia)
6. Proyectos que promueven la capacidad del estudiante para ser autónomo en su formación superior
7. Movilidad alumno/ profesor, contactos con otras universidades por la importancia que tiene la formación interdisciplinar
8. Buscar respuestas a las problemáticas sociales
9. Blogs como herramienta de trabajo

Tabla 10. proyectos de innovación docente mejor valorados por el profesorado.

Los proyectos de innovación son cada vez más utilizados en las aulas, destacando los formatos de espacios virtuales y los objetos de aprendizaje, temas o unidades didácticas que combinan diversas fuentes de información y que son presentadas en formatos interactivos. Las nuevas tecnologías se utilizan, no obstante, como apoyo a la docencia, para “descargar material” de las clases teóricas y también, como mecanismo de captación de la atención ya que permite u obliga a la interacción activa con la unidad.



#### 4. Motivación:

Se refiere a las acciones que realiza el profesorado para reforzar en los estudiantes su interés por aprender.

*Pregunta: ¿Considera que el alumnado está motivado?*

En todo proceso de aprendizaje la motivación juega un papel importante. Se preguntó al profesorado, primero, si consideraba que su alumnado estaba motivado y en segundo lugar, qué debería hacer el profesorado para aumentar esa motivación. La mitad del profesorado entrevistado opina que su alumnado está motivado y la otra mitad opina que no.

*Pregunta: ¿Qué debería de hacer el profesorado para aumentar esa motivación?*

Actividad realizada
1. Explica la importancia de lo que se les enseña en la aplicación de su futuro profesional y en la vida cotidiana, el profesor hace el esfuerzo de ser puente con la realidad (referencia en las clases a la experiencia, casos prácticos, problemáticas sociales relacionadas con el trabajo que desempeñarán en un futuro...)
2. Los profesores procuran el acercamiento a los alumnos a través del desarrollo de la empatía, estimula su inteligencia emocional, aprendiendo el nombre de los alumnos, intenta conocer las motivaciones de cada alumno para promover su trabajo en la asignatura y si es posible y necesario variar sus prioridades motivacionales
3. Valora el esfuerzo de los alumnos en la asignatura, desarrolla en los alumnos la cultura del esfuerzo
4. Muestra a los alumnos su interés a través de su actitud: responsable en horario, seriedad, entusiasmo e interés por lo que enseña,...
5. Obliga a los alumnos a pensar haciéndoles preguntas de reflexión, a participar y trata de sorprenderles
6. Facilita al estudiante experiencias de éxito
7. Presenta la asignatura como algo básico para entender otras asignaturas de cursos posteriores
8. Utiliza la tutoría para motivar
9. Mantiene al alumno al corriente del trabajo que realiza y les ofrece temas para sus primeras investigaciones
10. Utiliza blogs que responden también a sus necesidades personales.

Tabla 12. Actividades realizadas por el profesorado para aumentar la motivación de los alumnos.

*Pregunta: ¿Cree que los alumnos y alumnas perciben la relevancia y la utilidad de lo que aprenden?.*

Las actividades a realizar por el profesorado para aumentar la motivación se pueden agrupar, básicamente, en dos, explicar la importancia de lo que se aprende para el futuro profesional y mantener una actitud de comprensión y empatía hacia su alumnado. En todos los casos, el profesorado comenta que su relación con los estudiantes es de confianza, de alta expectativa y de compromiso mutuo.

#### 5. Recursos didácticos y materiales curriculares:

Son los medios que utiliza el docente para facilitar el aprendizaje de su alumnado.

*Pregunta: En su opinión, ¿cuáles deberían ser los recursos didácticos más empleados en la Universidad?*

Recursos didácticos
1. Métodos audiovisuales
2. Bibliografía, Centro de Documentación Europeo



3. Recursos informáticos
4. Pizarra
5. Laboratorios, Talleres, manejo de objetos reales
6. Nuevas tecnologías
7. Salidas
8. Transmisión de valores, atención individualizada
9. Equipos de simulación
10. Cualquier recurso didáctico tiene funcionalidad en cualquier tipo de estudio

Tabla 14. Los recursos didácticos que más se deberían emplear en la Universidad

Los recursos didácticos a destacar son los métodos audiovisuales y la bibliografía, valorando positivamente la formación específica para la elaboración de material didáctico.

*Pregunta: ¿Qué materiales docentes se deberían utilizar en las clases?*

<i>Materiales docentes</i>
1. Retroproyector
2. Bibliografía, documentos específicos, prensa, etc.
3. Vídeo
4. Pizarra
5. Cañón
6. Apuntes
7. Programas informáticos
8. Manejo de materiales de laboratorio y Microscopio

Tabla 15. Materiales docentes que más se deberían utilizar en clase.

Los materiales de apoyo a la docencia que resultan más útiles son el retroproyector y los documentos específicos, así como los recursos en red.

*Pregunta: ¿Cómo se deben aplicar, en su opinión, las nuevas tecnologías en la actividad docente?*

<i>Valoración</i>
1. Como apoyo a la docencia
2. Con precaución para evitar que el alumno pueda desconectar con el contenido
3. En la medida que sean necesarias
4. No sé, pero no como apoyo a las “Clases Magistrales”
5. Como medio para implicar a profesor y alumno en la participación, pero no sustitutivo

Tabla 16. Opinión del profesorado acerca de cómo aplicar las nuevas tecnologías.

*Pregunta: ¿Y los recursos en red?*

<i>Valoración</i>
1. Como apoyo a las tutorías
2. Como medio para implicar a profesor/alumno
3. Con precaución
4. Como apoyo a la docencia
5. En la medida que sean necesarias

Tabla 17. Opinión del profesorado acerca de cómo utilizar los recursos en red.



Los medios técnicos son considerados como un apoyo y como elemento motivador, pero el aprendizaje reflexivo sigue necesitando erudición, diálogo y comprensión activa. Tal como manifiesta Bain, la clase se plantea como un desafío de conocimientos en el que la cuestión a resolver debe mantener la atención y el ánimo mediante la prueba de soluciones, la modificación de planteamientos y nuevos intentos de posibles soluciones.

## 6. Evaluación

*Preguntas: ¿Qué tipo o tipos de evaluación de aprendizajes se deben utilizar en la Universidad y cómo se deben preparar? ¿Cree necesario indagar en los conocimientos previos del alumnado antes de comenzar un tema?.*

<i>Tipo de evaluación</i>
1. Evaluación continua: a través de observación, aportaciones del alumnado, exposiciones orales, a través de diversos controles de diferente naturaleza: trabajos, parciales, prácticas..
2. Evaluación final
3. Evaluación Inicial o de conocimientos previos

Tabla 18. Tipo de evaluación realizada por el profesorado a sus alumnos.

Para evaluar el aprendizaje de sus estudiantes el profesorado consultado realiza evaluaciones inicial, continua y final y en las prácticas tienen en cuenta y valoran la asistencia y participación de los estudiantes.

*Pregunta: ¿Cómo se deben evaluar las actividades y trabajos realizados por el alumnado?*

<i>Evaluación</i>
1. Cuenta para examen final
2. Valorando el esfuerzo y la iniciativa
3. Evaluación continua
4. Valorando el conocimiento de contenidos
5. Con objetividad y espíritu constructivo

Tabla 19. Evaluación de las actividades y trabajos realizados por el alumno.

*Pregunta: ¿Cómo puede realizarse la evaluación de las prácticas?*

<i>Tipo de evaluación</i>
1. Se aprueban con la asistencia y participación en las mismas
2. Evaluación continua
3. Se valoran igual que los contenidos
4. En función de unos criterios preestablecidos
5. Forman parte de un porcentaje en nota final
6. En función de los resultados
7. Realizan un trabajo, no examen

Tabla 20. Tipo de evaluación en las prácticas.

*Pregunta: ¿Qué objeto considera que tiene la revisión de exámenes?*

<i>Criterio</i>
1. Evita la repetición de errores, sirve de retroalimentación, facilita el aprobado en la próxima convocatoria, es decir, tiene un objetivo didáctico
2. Evita malentendidos respecto a la calificación, permite la autoevaluación al alumno
3. Da la posibilidad de subsanar errores



4. Permite la autoevaluación al profesor
5. No debe ser un intento de subir nota

Tabla 21. Objetivo de la revisión de exámenes.

La evaluación incluye, tanto los resultados como el esfuerzo realizado. Entre los criterios de corrección utilizados por los buenos profesores y profesoras (Bain, op.cit.,pág. 65) prima la respuesta razonada sobre la pura retención memorística y sobre las evidencias a valorar se pide que sean diversas y acumulativas. En este sentido, los exámenes se plantean como controles de continuidad y las revisiones de calificaciones tiene un objetivo didáctico, de evitar la repetición de errores.

### 7. Tutoría y Orientación:

Es el papel que juega el profesorado como guía del aprendizaje y supervisor de las dificultades de aprendizaje de su alumnado

*Pregunta: En su opinión, ¿Qué dificultades encuentran los docentes para realizar una enseñanza tutorizada?*

<i>Dificultad</i>
1. Resistencia del alumnado a este tipo de docencia, son poco accesibles
2. Nº de alumnos
3. Poca participación de los alumnos: falta de motivación, horarios muy apretados, etc.
4. Poca valoración de la actividad docente por parte del profesor (la docencia resta tiempo a su investigación)
5. Dificultad del profesor por falta de tiempo
6. Dificultad de espacio y condiciones para desarrollarla, comparte despacho
7. Depende de los estudios
8. Los alumnos no tienen claramente definido el papel del profesor tutor
9. De horario por ser profesor asociado parcial
10. Dificultades del profesor por falta de habilidades para conectar con los alumnos.

Tabla 22. Dificultades en la enseñanza tutorizada.

Por lo expuesto hasta ahora, a nadie se le escapa que ni el aprendizaje, ni la docencia están exentos de dificultades, y que los buenos profesores se preparan para evitar que esto ocasione desmotivación. El profesorado entrevistado considera que la enseñanza tutorial resulta compleja de organizar; sin embargo, la superación de dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje pasa por introducir cambios en la organización de la clase y en el trabajo de los estudiantes, siendo esta actividad tutorial casi la única opción que se tiene de reforzar el aprendizaje. En nuestra opinión, la coordinación con el profesorado del mismo curso (horizontal) o del área de conocimiento (vertical) debería de ser otra opción a contemplar, ya que evitaría solapamientos y lagunas en el programa.

*Pregunta: ¿Qué tipo de orientación considera necesaria para el alumnado universitario y quién debe ocuparse de esta tarea?*

<i>Tipo de orientación</i>
1. Orientación académica: Jornadas de acogida, elección de asignaturas, biblioteca, como estudiar y organizarse, para conocer la carrera, trabajo en grupo, cursos, becas, maduración intelectual del alumno que le permite ejercitar las habilidades intelectuales



2. Orientación profesional: Cursos, becas, salidas profesionales, mercado laboral, bolsas de trabajo, oposiciones, ....
3. Relación de tipo administrativo en el centro
4. Orientación cuando surgen problemas con otros profesores
5. Orientación de tipo psicológico.
6. Orientación específica en la materia

Tabla 23. Orientación que el profesorado considera necesaria para el alumnado universitario

*Pregunta: ¿Quién debe ocuparse de la Orientación?*

<i>Orientadores:</i>
1. Un tutor formado en ese perfil
2. Profesor
3. Facultad/ Centro
4. Un tutor institucional
5. Departamento
6. Vicerrectorado/ Vicerrectorado de estudiantes
7. Tutoría entre iguales
8. Profesionales en activo

Tabla 24. Opinión del profesorado sobre la persona o institución que debe ocuparse de la tarea de orientación.

En opinión del profesorado consultado, la orientación a los estudiantes para la elección de asignaturas optativas, el conocimiento previo de los estudios, la formación en habilidades y técnicas de estudio para los alumnos noveles, el trabajo en grupo y las jornadas de acogida, serían algunas de las actividades que deben realizar tutores formados en el perfil de orientador universitario. Los alumnos de últimos cursos deberían recibir orientación profesional.

*Pregunta: ¿Cómo se debe ayudar a los estudiantes con dificultades de aprendizaje derivadas de una discapacidad o de problemas socioculturales?.*

<i>Acciones a realizar por el profesor</i>
1. Preguntando al alumno acerca de las implicaciones de su discapacidad
2. No variar ni objetivos, ni contenidos, sí metodología y sistema de evaluación, adaptar el material que se utilice hasta donde se pueda
3. Igual que al resto
4. Seguimiento personalizado, trato especial,
5. Colaborar con expertos, solicitar ayuda técnica si fuese necesario
6. Haciendo entender a la persona con la discapacidad que los profesores asumen esa dificultad
7. Supresión de barreras arquitectónicas
8. Tratar de integrarlos, motivarles, ...

Tabla 25. Cómo ayudar a los estudiantes con dificultades de aprendizaje.

Básicamente, modificando la metodología y el sistema de evaluación. También, adaptando el material y, si fuese necesario, solicitando ayudas técnicas para los estudiantes con discapacidad.



## 8. Actitudes Docentes.

Se refiere a la capacidad reflexiva del profesorado y a la intención de mejora en su labor diaria.

*Pregunta: ¿Cómo puede evaluar el profesorado su propia actividad docente y qué debería cambiar de ésta?*

El último apartado de la entrevista se refiere a la capacidad reflexiva del profesorado y a la intención de mejora de su labor docente. Se pretende indagar en las estrategias utilizadas por el profesorado para realizar su propia evaluación (autoevaluación).

<i>Iniciativas</i>
1. A través de la evaluación continua, de sus alumnos y de los resultados a final de curso (% aprobados)
2. Observación en el aula
3. Autoevaluación, reflexionando acerca de su propia actividad docente
4. Encuesta General de la Enseñanza
5. Participación de los alumnos y su motivación
6. Asistencia de los alumnos
7. Preguntando a los alumnos, encuesta
8. Grado de atención y entendimiento de los alumnos
9. Valoración de los conocimientos previos
10. Evaluación de la metodología didáctica a través de la participación del alumno, valorando el dominio de los conocimientos que tiene

Tabla 26. Cómo puede evaluar el profesorado su propia actividad docente

Las respuestas son diversas e interesantes. Algunos profesores y profesoras utilizan los resultados de la Encuesta de Enseñanza para revisar su plan de trabajo, mientras que otros prefieren valorar de forma personal su rendimiento. La mayoría dice utilizar diferentes fuentes de información.

*Pregunta: ¿ En qué aspectos didácticos debería formarse el profesorado universitario?*

<i>Aspectos didácticos</i>
1. Metodologías didácticas, elaboración de material didáctico
2. Interesantes los cursos del ICE
3. Dinámicas de grupo
4. Utilización nuevas tecnologías
5. Formación pedagógica y psicológica
6. Internet
7. Técnicas de información y comunicación
8. Comunicación no verbal
9. Criterios de evaluación
10. Acción tutorial de cara al EEES
11. Adecuación a los créditos ETCS
12. Aspectos didácticos enfocados a ayudar alumnos con discapacidad
13. Conocimientos específicos de la materia que imparten
14. Mejora de la voz, Hablar en público





15. En todos los que se pueda

Tabla 27. Opinión del profesorado acerca de los aspectos didácticos en los que debería formarse

*Pregunta: ¿Qué cursos de formación le resultarían más útiles al profesorado para el desempeño de su tarea docente?*

<i>Temas de los cursos</i>
1. Metodologías didácticas, elaboración de material didáctico
2. Utilización nuevas tecnologías
3. Los cursos del ICE
4. Idiomas
5. Técnicas de información y comunicación
6. Acción tutorial de cara al EEES
7. Adecuación a los créditos ETCS
8. En todos los que se pueda
9. Cursos de formación práctica
10. Cursos de reciclaje, seminarios especializados

Tabla 28. Cursos de formación de mayor interés para el profesorado

En correspondencia con lo comentado, la formación que más interesa al profesorado mejor valorado por sus estudiantes es aquella que se refiere a la elaboración de material didáctico.

### **9. Aspectos más influyentes**

*Pregunta: Para finalizar su aportación, ¿Cuáles cree que son los aspectos de su labor docente que más influyen en su alumnado para darle una buena valoración?*

#### **Respuestas**

*A. Los estudiantes perciben la actitud del profesorado hacia ellos:*

- . Los alumnos perciben que el profesor espera algo de ellos
- . El profesor es cercano a la juventud, da mucha importancia a su relación con los alumnos, el profesor es accesible a los alumnos, busca la buena relación y sintonía
- . El profesor es entusiasta, disfruta dando clase, tiene mucho interés
- . El profesor trabaja con ellos en las clases
- . Tiene una actitud honrada, responsable
- . Busca siempre ayudarles en sus dificultades, que ningún alumno quede con la sensación de haber querido aprender más y no haber podido.
- . El profesor se implica mucho en las tutorías
- . El profesor indaga en los conocimientos previos
- . El profesor valora todas las aportaciones de los alumnos
- . El profesor tiene experiencia docente.
- . El profesor tiene capacidad de motivación

*B. Los estudiantes perciben la utilidad de lo que aprenden*

- . Los alumnos captan la utilidad de los contenidos, su relevancia, y esto puede ser facilitado por su experiencia profesional

*C. Los estudiantes perciben el tipo de docencia impartida*



- . Las clases que imparte el profesor son asequibles y claras, con imágenes, el profesor busca ser claro no brillante
- . Las clases son muy dinámicas
- . Las clases son muy organizadas
- . Explica los objetivos docentes y la importancia de alcanzarlos al final
- . Los alumnos conocen desde el principio que deben hacer para superar la asignatura
- . Los alumnos captan que con su esfuerzo pueden llegar a sacar buenas notas
- . El profesor utiliza material de apoyo que interesa a los alumnos

D. *Los estudiantes se motivan por las características de las asignaturas:*

- . Los alumnos están muy motivados por el tipo de asignaturas

Las respuestas muestran la importancia de la percepción que el alumnado tiene de su profesor o profesora y más en particular, de la actitud (los alumnos perciben que el profesor espera algo de ellos, que es accesible, que busca la buena relación y sintonía,...) y del tipo de docencia que imparte (claridad expositiva, clases muy organizadas, material de apoyo interesante, conocer desde el principio lo que debe de hacerse para superar la asignatura).

Según lo expresado en la introducción, ahora podemos rebatir abiertamente el supuesto sesgo en la valoración de la docencia por los estudiantes. La dificultad de la asignatura, el que sea obligatoria u optativa, las habilidades personales y sociales, o los resultados de los exámenes no deben ser considerados como sesgos de una supuesta y ficticia neutralidad, sino como elementos que conforman la opinión responsable de los estudiantes y que obligan al profesorado a considerar los necesarios cambios didácticos para mejorar esa percepción.

La información aportada por los profesores consultados en este trabajo nos permite coincidir con Bain en que la percepción de un buen profesor o profesora por sus estudiantes se forma, no tanto por la dificultad de la asignatura, como por la circunstancia de que sea una persona de elevada autoridad académica, prestigiada por los conocimientos y logros científicos conseguidos mediante trabajo y esfuerzo continuados, a la vez que “asequible”, en el sentido de mostrarse “humano”, no endiosado, con dudas y reflexiones compartidas.

## Bibliografía.

- Alvarez Rojo, V., García Jiménez, E. y Gil Flores, J. (1999). Características de la docencia mejor evaluada por los alumnos en las diferentes áreas de enseñanza universitaria. *Revista Española de Pedagogía* 214, pp. 445-464.
- Bain, K. (2005) *Lo que Hacen los Mejores Profesores Universitarios*. Valencia. PUV
- Cots, J.M., Villar, J.M., Díaz, J.M. (2002). Qué se pregunta y qué se entiende: Análisis de algunos conceptos utilizados en la encuesta de opinión de los estudiantes sobre la docencia. *Boletín de la Red Estatal de Docencia Universitaria* 2 (1), 11 pp.
- Fernández, E., Fernández, S. Alvarez, A. y Martínez, P. (2003). *Academic Success and Students Satisfaction*. Comunicación presentada en , 6ª Conferencia “Toulon Verona” “Quality in Higher Education, Health Care and Local Government” Septiembre 2003.
- Fernández Sierra, J. (1999). Evaluación de la docencia y aprendizaje profesional: análisis de una experiencia universitaria. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado* 34, pp. 87-98.



- Hativa, N., Barak, R. Y Simhi, E. (2001). Exemplary University Teachers. Knowledge and Beliefs Regarding Effective Teaching. *The journal of higher Education*. 72(6) pp. 696-729.
- Kaplan, R. M. Reflections on the Doctor Fox Paradigm. *Journal of Medical Education* 49: 310-312
- Michavila, F. (2005). Cinco ideas innovadoras para la europeización de la educación Superior. [artículo en línea]. *Revista Universitaria y Sociedad del conocimiento*. 2(1).<http://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/michavila0405.pdf>.
- Ramsden, P. (1991). A performance indicator of teaching quality in higher education: the experience questionnaire. *Etudies in Higher Education*, 16 pp. 129-150.
- RD 55/2003, de 21 de enero, por el que se establece la estructura de las enseñanzas universitarias y se regulan los estudios universitarios oficiales de Grado (BOE, 25 enero 2005).
- RD 1125/2003, de 5 de septiembre, por el que se establece el sistema europeo de créditos y el sistema de calificaciones en las titulaciones universitarias de carácter oficial y validez en todo el territorio nacional (BOE, 224 del 18 de septiembre 2003).
- Rodríguez, R. (2004). El proceso de enseñanza-aprendizaje en el contexto universitario. En: Rodríguez, R., Hernández, J, y Fernández, S. *Docencia Universitaria. Orientaciones para la formación del profesorado*. Oviedo, Universidad de Oviedo.
- Roselló, G. (2006). *Los nuevos postgrados. Indicadores de calidad*. Ponencia presentada en la jornada de reunión del G-9 celebrada en Oviedo, 8 de Marzo, 2006.
- Suárez Arroyo, B. (2005). Espacio Europeo de Educación Superior. En Jornadas “La calidad en las Bibliotecas”. Palma de Mallorca, 13 y 14 de Enero.
- Zabalza, M. A. (2004). *Guía para la planificación didáctica de la docencia universitaria en el marco del EEES*. Documento de trabajo.



# Anexo 1.

## ANÁLISIS DE BUENAS PRÁCTICAS DOCENTES

**Nombre:**

**Departamento:**

**Asignaturas impartidas 2004/05:**

**Años de experiencia como docente:**

El objetivo de esta entrevista es conocer los **métodos educativos** y las **técnicas de enseñanza** consideradas óptimas por el profesorado con una elevada valoración en la Encuesta General de Enseñanza, al objeto de *promover la mejora docente en la Universidad*.

### Planificación y programación de la enseñanza:

Se refiere a la capacidad del profesorado para **diseñar y planificar** las actuaciones del trabajo docente.

- En su opinión, ¿Cómo debería el profesorado **planificar y organizar** la actividad docente de las materias que imparte, y en qué términos debería expresar los objetivos a alcanzar por los estudiantes?

### Estrategias de enseñanza – aprendizaje:

Le solicitamos sus comentarios relativos a los **métodos educativos** que considere más apropiados para ayudar al alumnado en la consecución de los objetivos de aprendizaje

- ¿Qué **estrategias didácticas** considera las más idóneas? ¿Qué porcentaje aproximado de tiempo debería dedicar el profesor o profesora a cada una de las estrategias didácticas?
- ¿Cómo deberían de **organizarse los contenidos prácticos** de la actividad docente?
- ¿Cómo debe **dirigir** el profesorado **los trabajos y las actividades** de su alumnado? ¿Qué **tiempo** estima que deben dedicar los estudiantes a las **actividades de aprendizaje**?
- Deberían realizarse **actividades de enseñanza/aprendizaje** con otros docentes de la titulación o del área de conocimiento?. ¿Sobre qué **temas** y cómo?



- ¿Qué tipo de **proyectos de innovación** docente considera más importantes en la enseñanza universitaria de hoy día?

### **Motivación:**

Se refiere a las **acciones** que realiza el profesorado para **reforzar en los estudiantes el interés por aprender**.

- ¿Considera que el **alumnado está motivado**? ¿Qué debería de hacer el profesorado para **aumentar esa motivación**? ¿Cree que los alumnos y alumnas **perciben la relevancia y la utilidad de lo que aprenden**?. En su caso ¿Cómo se consigue?.

### **Recursos didácticos y materiales curriculares:**

Son los **medios que utiliza el docente para facilitar el aprendizaje** de su alumnado.

- En su opinión, ¿cuáles deberían ser los **recursos didácticos** más empleados en la Universidad?
- ¿Qué **materiales docentes** se deberían utilizar en las clases?
- ¿Cómo se deben **aplicar**, en su opinión, **las nuevas tecnologías** en la actividad docente? ¿Y los recursos en red?

### **Evaluación:**

- ¿Qué **tipo o tipos de evaluación de aprendizajes** se deben utilizar en la Universidad y cómo se deben preparar? ¿Cree necesario **indagar los conocimientos previos** del alumnado antes de comenzar un tema?.
- ¿Cómo se deben **evaluar las actividades y trabajos realizados** por el alumnado?
- ¿Cómo puede realizarse la **evaluación de las prácticas**?
- ¿Qué objeto considera que tiene la **revisión de exámenes**?



## Tutoría y Orientación:

Es el papel que juega el profesorado como **guía del aprendizaje y orientador** ante las *dificultades de aprendizaje* de su alumnado

- En su opinión, ¿Qué **dificultades** encuentran los docentes para realizar una **enseñanza tutorizada**?
- ¿Qué **tipo de orientación** considera necesaria para el alumnado universitario y quién debe ocuparse de esta tarea?
- ¿Cómo se **debe ayudar** a los estudiantes con dificultades de aprendizaje derivadas de una **discapacidad** o de problemas socioculturales?.

## Actitudes Docentes.

Se refiere a la **capacidad reflexiva** del profesorado y a la intención de mejora en su labor diaria.

- ¿Como puede **evaluar el profesorado** su propia actividad docente y qué debería cambiar de ésta ?
- ¿ En qué **aspectos didácticos** debería formarse el profesorado universitario?
- ¿Qué **cursos de formación** le resultarían más útiles al profesorado para el desempeño de su tarea docente?.

## CONCLUSIÓN

Para finalizar su aportación, ¿Cuáles cree que son **los aspectos de su labor docente que más influyen en su alumnado para darle una buena valoración**?