



Registro General / Registro Auxiliar de _____

Este cuestionario es totalmente anónimo. Su opinión será de gran utilidad para mejorar la calidad de los servicios prestados.

Señale el perfil que más se ajuste a usted:

- Estudiante Personal de Administración y Servicios
 Personal Docente e Investigador Otro: _____

Indique el motivo de su trámite:

- Registro de documentos Información general

Si le ha surgido alguna incidencia, indique cómo se ha gestionado la misma:

- Respuesta y solución inmediata Sin respuesta
 Respuesta inmediata No se comunicó la incidencia / Sin incidencias

Valore los siguientes aspectos:

	D	M	A	B	E
Atención y amabilidad del personal					
Información facilitada					
Rapidez de la gestión					
Tiempo de espera hasta ser atendido					
Asesoramiento recibido					

D – Deficiente / M – Malo / A – Aceptable / B – Bueno / E – Excelente

En una escala del 1 al 10 califique el servicio recibido:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

¿Qué aspectos considera que se deberían mejorar en los servicios prestados? / ¿Cuál es su opinión sobre los servicios prestados?

GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN



HISTÓRICO DE REVISIONES

FECHA	SUMARIO
23/01/2020	Versión 00. Incorporación como formato de registro del Sistema de Garantía Interna de la Calidad de la Universidad de Oviedo.

Elaboración	Revisión	Aprobación
Responsable de la Unidad Técnica de Calidad	Directora de Área de Calidad y Agenda 2030	Vicerrectora con competencias en materia de Calidad