



**NOMBRE DEL CENTRO**

**Curso:** .....

Este informe es un instrumento de revisión, análisis y mejora del Sistema de Calidad implantado en el Centro, incluyendo la política, objetivos y plan de comunicación.

Asimismo, se pueden analizar desde el punto de vista global del Centro algunos de los aspectos que se evalúan a nivel de título: indicadores de rendimiento, Encuesta General de la Enseñanza, movilidades, prácticas externas, egresados, etc.

Además, recoge algunos de los ítems del informe de seguimiento del título que son comunes a todas las titulaciones del Centro, en concreto lo que se refiere a **la satisfacción de los distintos colectivos implicados y la atención a quejas, sugerencias y reclamaciones.**

Para ello, hará uso, como mínimo, de las siguientes fuentes de información:

- R-SGIC-UO-50 Informe de resultados de la encuesta de satisfacción del PAS
- R-SGIC-UO-63 Informe de resultados de la valoración de los servicios prestados:
  - Informe de valoración de los servicios prestados por el registro auxiliar (si procede).
  - Informe de valoración de los servicios prestados por las unidades administrativas del Campus.
- Datos de consultas y utilización puntos de contactos (si procede; buzón de sugerencia, helpdesk, etc.).

Se deja formato libre para la elaboración del informe.

Elaboración	Revisión	Aprobación
Unidad Técnica de Calidad	Director-a de área con competencias en Calidad	Vicerrector/a con competencias en materia de Calidad



## HISTÓRICO DE REVISIONES

FECHA	SUMARIO
23/10/2020	Versión 00. Proceso de implantación del programa AUDIT de la ANECA en los diferentes Centros de la Universidad.