



Universidad de Oviedo  
*Universidá d'Uviéu*  
*University of Oviedo*

# **INFORME COMITÉ DE CALIDAD**

26 de marzo de 2019



## Índice

1.	INTRODUCCIÓN .....	3
2.	ACCIONES Y ACTUACIONES .....	4
3.	ESTADO DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA 2018.....	15
3.1.	PROPUESTAS DE MEJORA RESUELTAS.....	15
3.2.	PROPUESTAS DE MEJORA EN EJECUCIÓN .....	16
3.3.	PROPUESTAS DE MEJORA PENDIENTES .....	18
4.	PROPUESTAS DE MEJORA Y OBJETIVOS 2019 .....	20

## Tabla de Ilustraciones

Figura 1.	Evolución de la tasa de abandono vs cambio de estudios dentro de la UO.....	5
Figura 2.	Evolución de la respuesta en la EGE por curso académico .....	7
Figura 3.	Evolución en el tiempo de la valoración global por rama de conocimiento .....	8
Figura 4.	Resultados por items de la valoración del profesorado.....	9

## Índice de Tablas

Tabla 1.	Evolución de las diferentes tasas para títulos de Grado .....	5
Tabla 2.	Evolución de las diferentes tasas para títulos de Máster .....	6
Tabla 3.	Indicadores de rendimiento académico para los programas de doctorado .....	6
Tabla 4.	Valoración de la EGE por rama de conocimiento (estudiantado) .....	8
Tabla 5.	Evolución en el tiempo de la valoración global del estudiantado por rama de conocimiento .....	9
Tabla 6.	Tasa de respuesta egresados a un año de graduación.....	10
Tabla 7.	Inserción laboral al año de graduación .....	10
Tabla 8.	Resultados del estudio a los egresados de los Programas de Doctorado .....	11
Tabla 9.	Grado de elaboración de los informes de seguimiento en el plazo establecido.....	11
Tabla 10.	Grado de elaboración de los informes de seguimiento al cierre de este informe .....	12
Tabla 11.	MONITOR 2018 .....	12
Tabla 12.	ACREDITA 2019 (segunda renovación).....	13
Tabla 13.	ACREDITA 2019 (primera renovación) .....	13



## 1. INTRODUCCIÓN

Este informe recoge globalmente los avances y mejoras que se han llevado a cabo en la Universidad de Oviedo en el transcurso del curso académico 2017-2018.

Con este propósito se recogen de forma sintética solo los resultados globales agregados junto con los enlaces para poder consultar la información desagregada por Títulos, Centros o Servicios, según corresponda en cada caso.

Antes de proseguir con el documento, se destacan las principales novedades en materia de calidad que se han producido hasta la fecha de elaboración del presente informe:

- Constitución de nuevos órganos de calidad y evaluación de la Universidad de Oviedo.
- Cálculo de la tasa de cambio de estudios dentro de la institución como parte de la tasa de abandono, y la de la tasa de idoneidad en la graduación.
- Incorporación de indicadores de rendimiento académico de los programas de doctorado.
- Obtención del primer sello EuroACE por parte del Máster Universitario en Ingeniería de Minas de la Universidad de Oviedo.
- Auditoria de seguimiento de la Certificación ISO9001:2015 del Servicio de Publicaciones.



## 2. ACCIONES Y ACTUACIONES

Los principales hitos que se han producido en la Universidad de Oviedo a lo largo del curso académico **2017-2018** en materia de calidad, y el funcionamiento de sus órganos de calidad y evaluación hasta la fecha de emisión del presente informe, son los que siguen:

- Respecto a los **órganos de calidad y evaluación de la Universidad de Oviedo:**

- El 12 de noviembre de 2018 se reunió por primera vez la Comisión Técnica de Evaluación de la Docencia, y el 18 de febrero de 2019 se constituyó la Comisión Directora de Evaluación de la Docencia.

La labor principal de ambas comisiones fue la actualización y aprobación del procedimiento de evaluación de la docencia, en colaboración con el área de informática y el área de calidad.

- El 24 de enero de 2019 se constituyó la Comisión de Evaluación I+D+i.

En dicha reunión se decide crear dos subcomisiones que trabajarán usando como guía el Plan Estratégico 2018-2022: una dedicada a la difusión de los objetivos, mejora/fomento y evaluación de la producción científica; y otra encargada de la difusión, evaluación y mejora del funcionamiento de los programas de doctorado.

- **Rendimiento Académico.** El informe de rendimiento global 2017-2018 puede consultarse en el [enlace](#):

- En los Grados, las tasas de rendimiento y éxito se han estabilizado en los últimos 3 cursos académicos (tabla 1). El indicador de rendimiento se sitúa en el último curso académico concluido en el 75,0%. La tasa de éxito está más de 10 puntos por encima, alcanzando en 2017-18 el 85,3%. La tasa de evaluación se encuentra en este mismo periodo casi en 88%.

La tasa de eficiencia sigue llevando una tendencia decreciente, especialmente en Artes y Humanidades.

La **tasa de abandono**, para la cohorte de nuevo ingreso 2014-15, cayó algo más de un punto hasta **35,2%**. Sin embargo, por ramas de conocimiento, se incrementa en Artes y Humanidades y Ciencias de la Salud, y decrece en la rama de las Ingenierías y en la de las Ciencias. En cuanto al momento en el que se produce este abandono, ésta ha crecido durante el primer año en la universidad en dos puntos en las últimas tres cohortes de nuevo ingreso.

Por otro lado, del 35,2% de abandono, el **11,8% permanecen en nuestra universidad**, pues se debe a un cambio de estudios (figura 1).

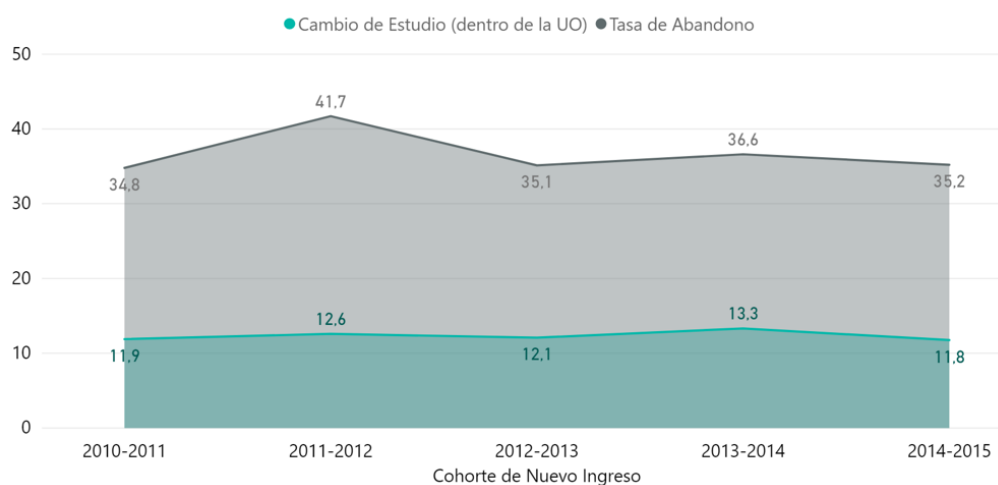


En la tabla 1, junto con la tasa de graduación para una determinada cohorte se ha incluido la tasa de idoneidad en la graduación, que computa el estudiantado que finaliza los estudios en el tiempo teórico previsto.

**Tabla 1. Evolución de las diferentes tasas para títulos de Grado**

Curso académico	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Tasa de rendimiento (%)	73,6	73,8	74,8	75,3	<b>75,0</b>
Tasa de éxito (%)	82,9	84,2	84,9	85,4	<b>85,3</b>
Tasa de evaluación (%)	88,8	87,7	88,1	88,1	<b>87,9</b>
Tasa de eficiencia (%)	96,1	91,9	89,7	87,4	<b>86,9</b>

Cohorte de nuevo ingreso	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Tasa de graduación (%)	41,6	31,5	<b>37,8</b>		
Tasa de idoneidad en la graduación (%)	28,0	26,2	<b>28,1</b>		
Tasa de abandono (%)	34,8	41,7	35,1	36,6	<b>35,2</b>
Tasa de abandono primer año (%)	20,1	25,7	20,1	21,7	<b>22,1</b>
Tasa de abandono segundo año (%)	9,6	9,0	8,5	9,5	<b>8,4</b>
Tasa de abandono tercer año (%)	5,0	7,0	6,6	5,3	<b>4,7</b>
Cambio estudios dentro UO (%)	11,9	12,6	12,1	13,3	<b>11,8</b>



**Figura 1. Evolución de la tasa de abandono vs cambio de estudios dentro de la UO**



- En los **Másteres Universitarios**, la tendencia de la tasa de éxito es a la estabilización (tabla 2), cayendo ligeramente las de rendimiento, eficiencia y evaluación, mientras que la tasa de abandono, en los últimos 5 cursos, ha crecido un punto. La tasa de graduación a nivel global también parece estable. Sin embargo, se han producido variaciones importantes por ramas de conocimiento, creciendo en las Ciencias y decreciendo en Artes y Humanidades.

**Tabla 2. Evolución de las diferentes tasas para títulos de Máster**

Curso académico	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Tasa de rendimiento (%)	92,9	94,1	94,0	92,6	<b>91,2</b>
Tasa de éxito (%)	99,3	99,4	99,2	98,9	<b>98,8</b>
Tasa de evaluación (%)	93,6	94,7	94,8	93,6	<b>92,3</b>
Tasa de eficiencia (%)	98,5	97,4	98,0	97,7	<b>97,0</b>

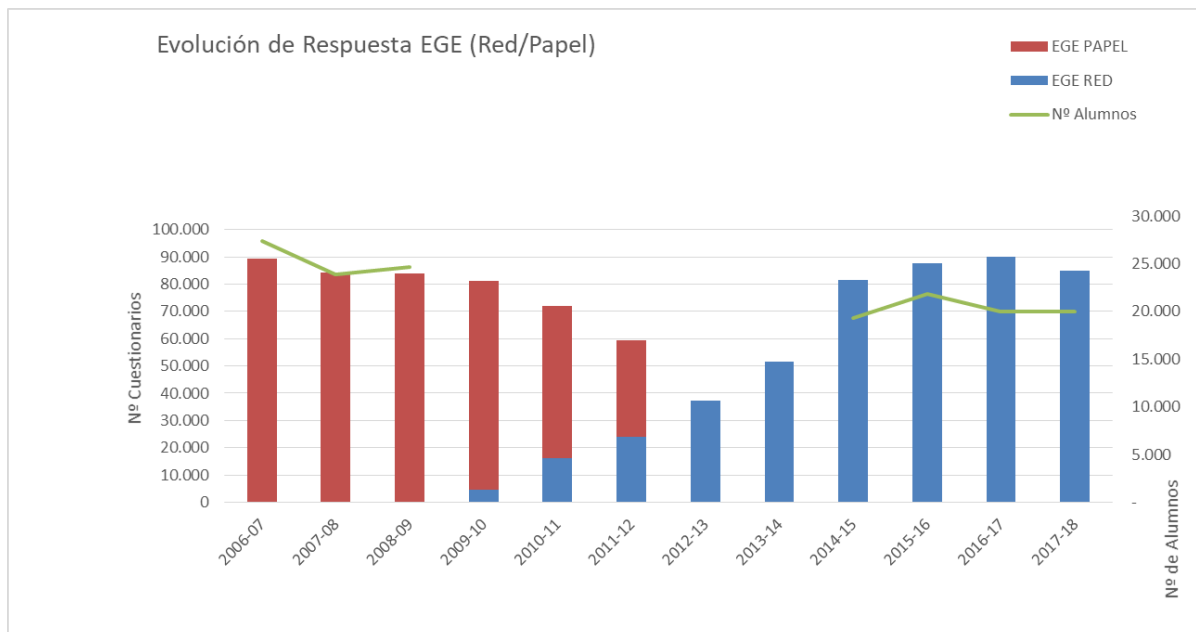
Cohorte de nuevo ingreso	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Tasa de graduación (%)	90,8	88,0	90,6	88,5	<b>89,1</b>
Tasa de abandono (%)	3,6	3,8	3,4	3,4	<b>4,5</b>
Tasa de abandono forzado (%)	1,5	2,0	1,2	0,0	<b>0,0</b>

**Tabla 3. Indicadores de rendimiento académico para los programas de doctorado**

Curso 2017-2018	GLOBAL	Artes y Humanidades	Ciencias	Ciencias de la Salud	Ciencias Sociales y Jurídicas	Ingeniería y Arquitectura
Nº Matriculados	1.641	377	338	375	284	267
Nº Doctorandos de nuevo ingreso	565	84	74	102	76	92
Nº TOTAL de tesis defendidas a tiempo completo.	105	18	23	27	18	19
Nº TOTAL de tesis defendidas a tiempo parcial.	14	3	2	4	2	3
Tasa mención "Doctorado internacional"	39,5%	42,9%	40,7%	29,0%	35,0%	50,0%
Duración media a tiempo completo.	4,1	4,3	4,4	4,1	4,2	3,6
Duración media a tiempo parcial	4,1	4,7	4,5	3,5	5,0	3,3
Tasa de abandono/Bajas	11,9%	7,4%	12,0%	9,1%	17,1%	17,4%
Tasa de Éxito (<=3 años) t/c	6,9%	4,6%	5,3%	10,6%	4,3%	9,1%
Tasa de Éxito (>3 años) t/c	25,9%	23,1%	25,0%	30,3%	34,0%	19,7%
Tasa de Éxito (<=5 años) t/p	4,4%	15,0%	10,0%	10,8%	5,3%	8,6%
Tasa de Éxito (>5 años) t/p	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%



- En los programas de doctorado, en el curso 2017-18 se defendieron un total de 119 tesis doctorales (tabla 3), 14 de ellas a tiempo parcial, siendo la duración media de las mismas ligeramente superior a los 4 años.
- **Encuesta General de Enseñanza 2017-2018.** Siguiendo con las acciones de mejora implantadas en el curso 2016-2017 para fomentar la tasa de participación, se ha continuado con los periodos ampliados de recogida de datos en red, incluyendo los periodos finales de evaluación al final de cada cuatrimestre, y potenciando la respuesta posteriormente mediante llamadas telefónicas confidenciales. De este modo se han logrado valores absolutos de cuestionarios cumplimentados similares a cuando la encuestación se realizaba en papel con un menor número de alumnado matriculado (figura 2).



**Figura 2. Evolución de la respuesta en la EGE por curso académico**

La tasa de participación en la EGE en el curso 2017-2018 fue del 18,3% (Grados: 18,1% / Másteres: 19,0%), 0,7 puntos superior a la del curso académico anterior, aunque el número de cuestionarios cumplimentados se ha reducido en un 6,2% en relación al curso anterior, evaluando un total de 3.154 asignaturas, un 79,4% sobre las posibles.

La satisfacción global media del estudiantado de los 84.900 cuestionarios recogidos se sitúa en 7,5 puntos sobre 10 (tabla 4), la más alta desde que se realiza en red, y superando ligeramente la puntuación del curso previo.

El ítem mejor valorado es el “Dominio de la asignatura”, con un promedio de 8,5 sobre 10, y obteniendo puntuaciones superiores a 8 en todas las ramas de conocimiento. Solo aparece otro 8 en Ciencias en el ítem de los “Contenidos” (tabla 4).



El único ítem con valor ligeramente inferior a 7 se da en Artes y Humanidades en el relativo al “Campus Virtual” (tabla 4).

Tabla 4. Valoración de la EGE por rama de conocimiento (estudiantado)

	Información	Contenidos	Sistema de Evaluación	Campus Virtual	Atención Recibida	Actividades Prácticas	Satisfacción Aprendido	Satisfacción Utilidad Formación	Dominio Asignatura	Participación Activa	Materiales y Bibliografía	Dificultades Aprendizaje	Satisfacción Trabajo Profesor	Satisfacción General (ítems 7, 8 y 13)
Artes y Humanidades	7,8	7,9	7,9	6,9	7,7	7,7	7,5	7,4	8,7	7,8	7,9	7,9	7,8	7,6
Ciencias	7,7	8,0	7,6	7,5	7,6	7,7	7,4	7,4	8,5	7,5	7,7	7,8	7,7	7,5
Ciencias Sociales y Jurídicas	7,7	7,9	7,7	7,4	7,6	7,6	7,4	7,4	8,5	7,6	7,7	7,7	7,6	7,5
Ingeniería y Arquitectura	7,6	7,8	7,5	7,5	7,5	7,6	7,2	7,1	8,4	7,3	7,5	7,7	7,6	7,3
Ciencias de la Salud	7,7	7,9	7,7	7,4	7,5	7,4	7,4	7,4	8,6	7,6	7,7	7,9	7,9	7,6

Valores sobre el total de cuestionarios

TOTAL	7,7	7,9	7,6	7,4	7,6	7,6	7,4	7,3	8,5	7,5	7,7	7,8	7,7	7,5
-------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

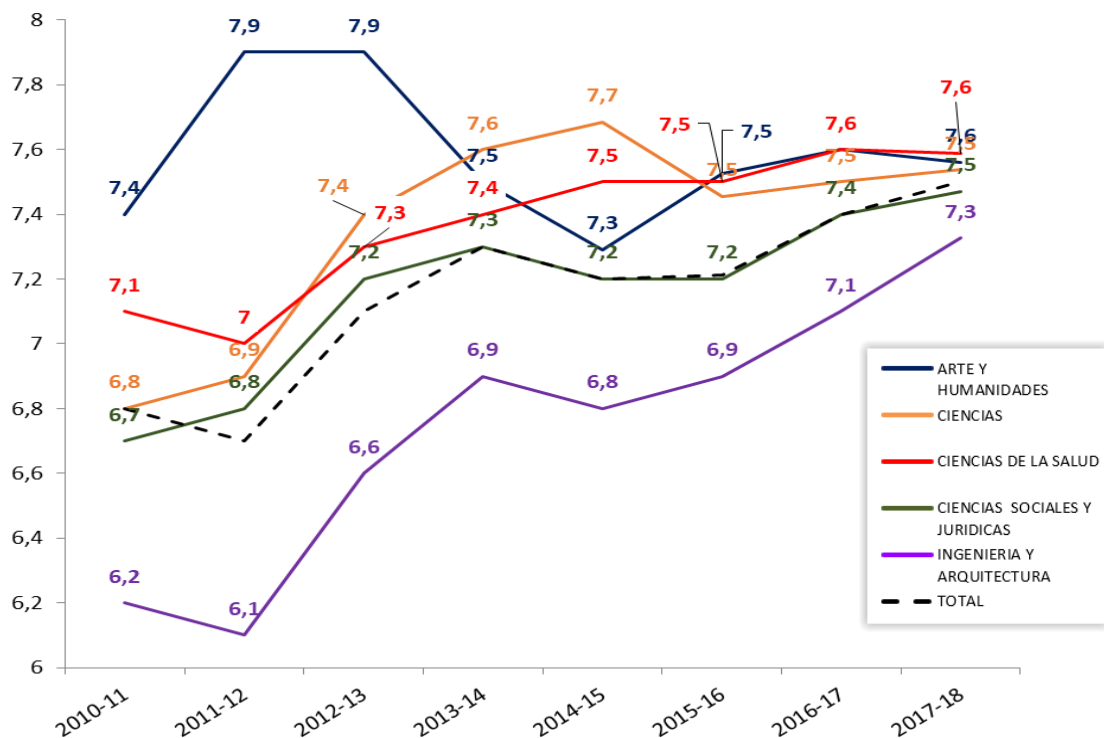


Figura 3. Evolución en el tiempo de la valoración global por rama de conocimiento

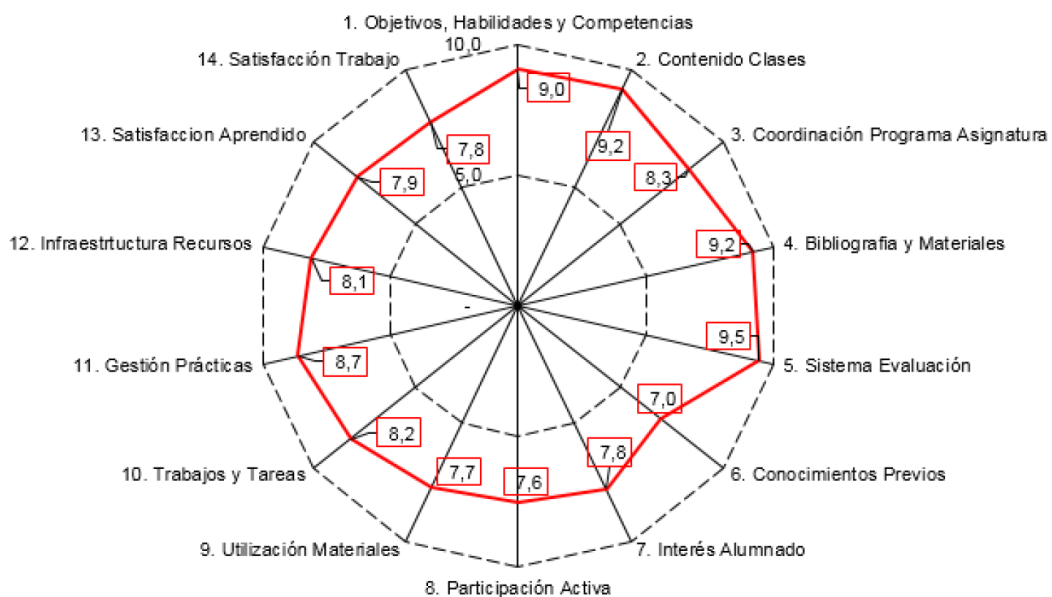




Analizando los resultados por ramas de conocimiento (figura 3 y tabla 5) existen sutiles diferencias, aunque en todas ellas la satisfacción global se sitúa por encima de los 7 puntos, no superando el 8 en ninguno de los casos, dándose los mayores valores en Artes y Humanidades y en Ciencias de la Salud.

**Tabla 5. Evolución en el tiempo de la valoración global del estudiantado por rama de conocimiento**

Curso	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Global	6,8	6,7	7,1	7,3	7,2	7,2	7,4	7,5
Artes y Humanidades	7,4	7,9	7,9	7,5	7,3	7,5	7,6	7,6
Ciencias	6,8	6,9	7,4	7,6	7,7	7,5	7,5	7,5
CC. Salud	7,1	7	7,3	7,4	7,5	7,5	7,6	7,6
CC. Sociales y Jurídicas	6,7	6,8	7,2	7,3	7,2	7,2	7,4	7,5
Ingeniería y Arquitectura	6,2	6,1	6,6	6,9	6,8	6,9	7,1	7,3



**Figura 4. Resultados por ítems de la valoración del profesorado**

La valoración general de la encuesta del profesorado ha sido de 7,8 sobre 10, idéntico resultado que el de los 5 cursos académicos anteriores. Lo mejor valorado (figura 4) por los docentes es el "Sistema de Evaluación" (9,5) frente a lo peor valorado, los "Conocimientos previos" (7,0).



En los apartados 4 y 5 del Informe Global de la Encuesta General de la Enseñanza ([enlace](#)) se pueden consultar los resultados desagregados por grados y másteres universitarios, respectivamente.

- **Egresados.** Durante el curso 2017-2018, se realizó el análisis de egresados al año de su graduación (curso 2016-2017).

En la tabla 6 se observa la tasa de respuesta obtenida en el estudio a un año de graduación, estando el valor global ligeramente por debajo del 47%, aunque la participación es mayor en Máster que en Grado.

**Tabla 6. Tasa de respuesta egresados a un año de graduación**

Población objetivo	Nº graduados	Nº encuestas cumplimentadas	Tasa de respuesta
Grados	2.656	1.219	45,90 %
Másteres	1.015	505	49,75 %
TOTAL	3.671	1.724	46,96 %

En cuanto a la encuesta de inserción laboral, más del 50% de los titulados por la Universidad de Oviedo en el curso 2016-2017 se encuentra en activo al año de haberse titulado, aunque las cifras son superiores en Másteres frente a Grados, casi 13 puntos por encima (tabla 7).

**Tabla 7. Inserción laboral al año de graduación**

INSERCIÓN LABORAL	Trabajan	En paro	Nunca he trabajado	Otras
Grados	45,2%	17,5%	31,5%	5,8%
Másteres	63,2%	20,4%	13,2%	3,2%
GLOBAL	50,4%	18,3	26,2%	5,1%

Los detalles desagregados por títulos y un ejemplo de la primera comparativa realizada a tres años de la graduación pueden consultarse en el siguiente [enlace](#).

En cuanto los nuevos doctores, los resultados principales del estudio de su empleabilidad o inserción laboral se resumen en la tabla 8. Las cifras de inserción laboral son mejores a las recogidas previamente para grados y másteres.



**Tabla 8. Resultados<sup>1</sup> del estudio a los egresados de los Programas de Doctorado<sup>2</sup>**

Indicador	Nº	%
Nº de doctores	59	--
Encuestas cumplimentadas	37	62,7
Trabajan	33	55,9
Empleo relacionado con el programa de doctorado	28	47,5
Recomendarían el Programa de doctorado	31	52,5
Valoración global	--	8,5

- **Informes de seguimiento de los títulos.** Finalizado el curso académico 2017-2018, en septiembre el 2018 se procedió a la recopilación de toda la información desde el Servicio de Informática para la elaboración de los correspondientes informes anuales de seguimiento. Los informes de rendimiento académico de dicho curso académico fueron enviados a los centros el 28 de noviembre, estableciendo el plazo máximo para la elaboración de los informes de seguimiento el 25 de enero de 2019. A fecha 1 de febrero de 2019, se habían elaborado el 54% de los informes de seguimiento solicitados (tabla 9). A la fecha de cierre de este informe (26 de marzo) la cifra se elevó al 80% (tabla 10).

**Tabla 9. Grado de elaboración de los informes de seguimiento en el plazo establecido**

	Grados	MU	Total informes	Finalizados en plazo	% cumplimiento
Facultad de Biología	2	1	3	3	100%
Facultad de Ciencias	2	1	3	0	0%
Facultad de Comercio, Turismo y Ciencias Sociales "Jovellanos"	5	0	5	5	100%
Facultad de Derecho	1	1	2	2	100%
Facultad de Economía y Empresa	4	0	4	0	0%
Facultad de Filosofía y Letras	9	0	9	0	0%
Facultad de Formación del Profesorado y Educación	3	3	6	0	0%
Facultad de Geología	1	1	2	2	100%
Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud	4	2	6	2	33%
Facultad de Psicología	2	0	2	2	100%
Facultad de Química	2	0	2	2	100%
Escuela de Ingeniería Informática	1	1	2	0	0%
Escuela Politécnica de Ingeniería de Gijón	7	5	12	12	100%
Escuela Politécnica de Mieres	5	2	7	6	86%
Escuela Superior de la Marina Civil	2	2	4	0	0%
Escuela de Ingeniería de Minas, Energía y Materiales de Oviedo	1	3	4	0	0%
Centro Internacional de Postgrado	0	25	25	17	68%
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>47</b>	<b>98</b>	<b>53</b>	<b>54%</b>

<sup>1</sup> Solo se contemplan los programas de doctorado Real Decreto 99/2011, de 28 de enero, por el que se regulan las enseñanzas oficiales de Doctorado. <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2011-2541>

<sup>2</sup> Resultados a fecha 12/03/2018



**Tabla 10. Grado de elaboración de los informes de seguimiento al cierre de este informe**

	Grados	MU	Total informes	A fecha CC	% cumplimiento
Facultad de Biología	2	1	3	3	100%
Facultad de Ciencias	2	1	3	3	100%
Facultad de Comercio, Turismo y Ciencias Sociales "Jovellanos"	5	0	5	5	100%
Facultad de Derecho	1	1	2	2	100%
Facultad de Economía y Empresa	4	0	4	4	100%
Facultad de Filosofía y Letras	9	0	9	9	100%
Facultad de Formación del Profesorado y Educación	3	3	6	0	0%
Facultad de Geología	1	1	2	2	100%
Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud	4	2	6	6	100%
Facultad de Psicología	2	0	2	2	100%
Facultad de Química	2	0	2	2	100%
Escuela de Ingeniería Informática	1	1	2	0	0%
Escuela Politécnica de Ingeniería de Gijón	7	5	12	12	100%
Escuela Politécnica de Mieres	5	2	7	7	100%
Escuela Superior de la Marina Civil	2	2	4	4	100%
Escuela de Ingeniería de Minas, Energía y Materiales de Oviedo	1	3	4	0	0%
Centro Internacional de Postgrado	0	25	25	17	68%
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>47</b>	<b>98</b>	<b>78</b>	<b>80%</b>

- **Programas MONITOR y ACREDITA** de la ANECA. Durante el curso académico 2017-2018 se pusieron en marcha los programas MONITOR 2018 (tabla 11) y ACREDITA 2019 (tablas 12 y 13), participando en el primero 1 Grado, 2 Másteres Universitarios y 3 Programas de Doctorado, y en el segundo 21 Másteres Universitarios y 14 Programas de Doctorado<sup>3</sup> (no se cuentan los interuniversitarios no coordinados por la Universidad de Oviedo).

**Tabla 11. MONITOR 2018**

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grado en Gestión y Administración Pública</li> <li>• Máster Universitario en Análisis de Datos para la Inteligencia de Negocios</li> <li>• Máster Universitario en Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos</li> <li>• Programa de Doctorado en Biología Molecular y Celular</li> <li>• Programa de Doctorado en Análisis Químico, Bioquímico y Estructural y Modelización Computacional</li> <li>• Programa de Doctorado en Ingeniería de Producción, Minero-Ambiental y de Proyectos</li> </ul>
--

<sup>3</sup> En el caso de los programas de doctorado el proceso se ha dilatado en el tiempo extendiéndose hasta inicios del año 2019.



**Tabla 12. ACREDITA 2019 (segunda renovación)**

- Máster Universitario en Análisis y Gestión de Emergencia y Desastre
- Máster Universitario en Biotecnología Alimentaria
- Máster Universitario en Dirección de Proyectos
- Máster Universitario en Español como Lengua Extranjera
- Máster Universitario en Formación del Profesorado de ESO, Bachillerato y Formación de Profesional
- Máster Universitario en Género y Diversidad
- Máster Universitario en Historia y Análisis Sociocultural
- Máster Universitario en Ingeniería Energética
- Máster Universitario en Ingeniería Mecatrónica
- Máster Universitario en Ingeniería Web +
- Máster Universitario en Intervención e Investigación Socioeducativa
- Máster Universitario en Ortodoncia y Ortopedia Dentofacial
- Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales
- Máster Universitario en Protección Jurídica de las Personas y los Grupos Vulnerables
- Máster Universitario en Recursos Geológicos e Ingeniería Geológica

**Tabla 13. ACREDITA 2019 (primera renovación)**

- Máster Universitario en Conservación Marina
  - Máster Universitario en Investigación en Neurociencias
  - Máster Universitario en Sistemas de Información y Análisis Contable
  - Máster Universitario en Investigación e Innovación en Educación Infantil y Primaria
  - Máster Universitario en Ingeniería Marina y de Mantenimiento
  - Máster Universitario en Ingeniería Náutica y Gestión del Transporte Marítimo
- 
- Programa de Doctorado en Biomedicina y Oncología Molecular
  - Programa de Doctorado en Síntesis y Reactividad Química
  - Programa de Doctorado en Informática
  - Programa de Doctorado en Materiales
  - Programa de Doctorado en Investigaciones Humanísticas
  - Programa de Doctorado en Ciencias de la Salud
  - Programa de Doctorado en Derecho
  - Programa de Doctorado en Educación y Psicología
  - Programa de Doctorado en Ingeniería Química, Ambiental y Bioalimentaria
  - Programa de Doctorado en Economía y Empresa
  - Programa de Doctorado en Energía y Control de Procesos
  - Programa de Doctorado en Historia del Arte y Musicología
  - Programa de Doctorado en Género y Diversidad
  - Programa de Doctorado en Biogeociencias



En el caso de los Másteres Universitarios, el 71,4% de los implicados, es decir, 15 títulos, renuevan por segunda vez su acreditación, dado que cumplen con el segundo ciclo completo de vida del máster en el curso 2018-2019.

Del programa MONITOR ya se han recibido los seis informes por parte de la ANECA, mientras que dentro del programa ACREDITA los diferentes títulos se encuentran en distinta fase del proceso (los programas de doctorado en la etapa de autoevaluación, un máster pendiente de la fecha de visita del panel, y la mayoría de los restantes ya han recibido la notificación final de resolución favorable).

Las visitas de los expertos para la renovación de la acreditación se agruparon en 8 paneles diferentes, que han realizado sus visitas desde mayo de 2018. Como novedad, una de las visitas se llevó a cabo virtualmente.

Se debe señalar también que uno de los másteres de la rama de las Ingenierías se ha presentado conjuntamente a la renovación de la acreditación y a la renovación de la obtención del sello internacional EUROInf (Máster Universitaria en Ingeniería Web).

- **Acreditaciones/Certificaciones Especiales.** En este apartado se deben comentar varias acreditaciones de centros o titulaciones:
  - Sello EUROACE: obtención del sello internacional con prescripciones para el Máster Universitario en Ingeniería de Minas (periodo de validez hasta el 25/01/2021).
  - AUDIT: en septiembre de 2018 se llevaron a cabo las auditorías internas del SGIC de la Escuela de Marina Civil de Gijón y Escuela Politécnica de Ingeniería de Gijón. La Facultad de Comercio, Turismo y Ciencias Sociales "Jovellanos" de Gijón espera pasar dicha auditoría interna en 2019.
  - ISO 9001:2015: adaptación del sistema de gestión del Servicio de Publicaciones a la nueva norma.
- **Cartas de Servicio.** A lo largo del año 2018 se han elaborado/actualizado prácticamente la totalidad de las cartas de los servicios de la Universidad de Oviedo. Todas las cartas de servicio son públicas y pueden consultarse en el siguiente enlace: <http://calidad.uniovi.es/servicios/cartasservicio>.



### 3. ESTADO DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA 2018

En este apartado se analiza el grado de progreso en las 28 propuestas de mejora realizadas en el informe de calidad de 2018 y acordadas en reunión del comité de calidad con fecha 19 de abril de 2018. Se han resuelto el 28,6% de las mismas, estando otras 53,6% aún en ejecución.

#### 3.1. PROPUESTAS DE MEJORA RESUELTAS

##### 1. Órganos de calidad y evaluación de la Universidad de Oviedo

Código	Mejora	Unidad Responsable	Observaciones
CC18-01-CA	Actualizar las Comisiones de Calidad de los Centros al nuevo reglamento de 2017	UTCal- Centros	En constante actualización; pendiente de la descentralización de los másteres universitarios
CC18-02-CA	Constitución de la Comisión Directora de Evaluación de Docencia	Vicerrectorado con competencias en Profesorado	Constituida el 18/02/2019
CC18-03-CA	Constitución de la Comisión Técnica de Evaluación de Docencia	Director de área en materia de Profesorado	Funcionando, primera reunión 12 de noviembre 2018
CC18-04-CA	Constitución de la Comisión de Evaluación de I+D+i	Vicerrectorado con competencias en materia de Investigación	Constituida el 24/01/2019

##### 2. Rendimiento académico

Código	Mejora	Unidad Responsable	Observaciones
CC18-03-RA	Análisis para la definición e implantación de una tasa que valore el cambio de titulación de un estudiante en la Universidad de Oviedo	Informática, UTCal <sup>4</sup>	Se incluye por primera vez en el Informe del Comité de Calidad 2019. Cohorte de nuevo ingreso 14/15: 11,8%

<sup>4</sup> UTCal: Unidad Técnica de Calidad



### 3. Encuesta General de Enseñanza

Código	Mejora	Unidad Responsable	Observaciones
CC18-03-EGE	Incrementar la tasa de participación global del estudiantado hasta el 20%	UTCAl, Responsables Títulos	Tasa de participación en Grados: 22,4%
			Tasa de participación en Másteres: 37,2%
			Se cumple en ambos casos
CC18-04-EGE	Incrementar la tasa de participación global del profesorado hasta el 40%	UTCAl, Responsables Títulos, Directores Departamentos	Tasa de participación en Grados: 44,5%
			Tasa de participación en Másteres: 35,4%
			Se cumple en Grados pero no en Másteres
CC18-05-EGE	Preparar la cumplimentación de la Encuesta en dispositivos móviles (app), para facilitar su cumplimentación	UTCAl, Informática	Se ha modificado la aplicación para visualizarla en dispositivos móviles

#### 3.2. PROPUESTAS DE MEJORA EN EJECUCIÓN

##### 2. Rendimiento académico

Código	Mejora	Unidad Responsable	Observaciones
CC18-01-RA	Sistematizar el análisis de asignaturas con inapropiados resultados de rendimiento académico de algunos títulos	Comisiones de Calidad Centros	Se envía el análisis al Consejo Social pero no hay un tratamiento homogenizado entre las comisiones de calidad

### 3. Encuesta General de Enseñanza

Código	Mejora	Unidad Responsable	Observaciones
CC18-01-EGE	Continuar con el fomento de la participación tanto de estudiantado como de docentes alcanzando al menos el 15% en todos los títulos de Grado y Máster a partir del segundo semestre del curso 2017-2018	UTCAl, Responsables Títulos	<u>Estudiantado</u> : Grados: alcanzado en el 74,6% de los casos / Másteres: alcanzado en el 90,9% de los casos
			<u>Docentes</u> : Grados: alcanzado en el 100% de los casos / Másteres: alcanzado en el 95% de los casos
CC18-02-EGE	Mantener y/o superar las tasas de participación por título con respecto al curso previo	Responsables Títulos	Superado en el 34% de los Grados y en el 60% de los Másteres
CC18-06-EGE	Programar que se pueda replicar la respuesta del profesorado / alumnado de varios grupos para facilitar su cumplimentación	UTCAl, Informática	En estudio por parte del servicio de informática





#### 4. Egresados

Código	Mejora	Unidad Responsable	Observaciones
CC18-01-EGR	Elaborar informes comparativos de la situación de los egresados a 1 y 3 años de la graduación	UTCal	En ejecución (avanzado)
CC18-03-EGR	Potenciar el estudio de egresados entre los Doctores	UTCal	Iniciado en 2016-2017. Lanzado para el curso 17-18

#### 5. Informes de seguimiento de los títulos

Código	Mejora	Unidad Responsable	Observaciones
CC18-01-SEG	Elaboración del 100% de los Informes de Seguimiento de los títulos cumpliendo el plazo establecido	UTCal - Centros	Plazo establecido para informes 17-18 (25 enero 2019) cumplido por el 54% de los títulos. Esta cifra se ha elevado al 80% a la fecha de cierre de este informe.
CC18-02-SEG	Implantación on-line de las encuestas de Percepción del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje	UTCal – Servicio Informática	Pendiente de sistematización de la aplicación por parte de los centros
CC18-03-SEG	Puesta en marcha de informes anuales de seguimiento de los Programas de Doctorado	UTCal – Coordinadores Programas Doctorado, Informática	Lanzado, especialmente para los programas en ACREDITA
CC18-04-SEG	Implantación on-line de las encuestas de Prácticas Externas	Estudiantes, Informática	Modelo de cuestionario actualizado en el SGIC. Falta identificar las asignaturas a las que aplica y definir el procedimiento.
CC18-05-SEG	Desarrollo e implementación de una base de datos que recoja la información de los Programas de Doctorado	Investigación, Informática	En ejecución

#### 6. Programas MONITOR y ACREDITA

Código	Mejora	Unidad Responsable	Observaciones
CC18-01-ANECA	Poner en marcha mecanismos que permitan conocer la satisfacción de otros grupos de interés, como los empleadores	UTCal, Área de Cooperación con la Empresa, Centros, Comisiones de Calidad	En proceso
CC18-02-ANECA	Certificar la Implantación del Sistema de Garantía de la Calidad en, al menos, un Centro de la Universidad de Oviedo	Centro – UTCal	Realizadas auditorías internas en dos centros; EPI en estado avanzado Documentación del SGIC adaptada al nuevo modelo AUDIT



## 7. Servicios

Código	Mejora	Unidad Responsable	Observaciones
CC18-02-SERV	Revisar las Cartas de Servicio para el 100% de los Servicios	Gerencia - Servicios	95% realizadas/revisadas
CC18-03-SERV	Realización de informes semestrales de seguimiento de los servicios (indicadores de seguimiento y desempeño)	Gerencia - Servicios-UTCaI	Indicadores en proceso de elaboración.

### 3.3. PROPUESTAS DE MEJORA PENDIENTES

#### 1. Órganos de calidad y evaluación de la Universidad de Oviedo

Código	Mejora	Unidad Responsable	Observaciones
CC18-05-CA	Elaboración del informe anual de la Comisión Directora de Evaluación de Docencia (diciembre-enero)	Vicerrectorado con competencias en Profesorado	En su lugar se adjunta acta de la reunión de constitución
CC18-06-CA	Elaboración del informe anual de la Comisión de Evaluación de I+D+i (diciembre-enero)	Vicerrectorado con competencias en materia de Investigación	En su lugar se adjunta acta de la reunión de constitución

#### 2. Rendimiento académico

Código	Mejora	Unidad Responsable	Observaciones
CC18-02-RA	Sistematizar el procedimiento de análisis de las asignaturas críticas del Consejo Social y comunicación con las Comisiones de Calidad	Comisiones de Calidad Centros, Consejo Social, Departamentos	El proceso de análisis de asignaturas críticas es sencillo, aunque se debe reforzar la comunicación entre todas las partes implicadas

#### 4. Egresados

Código	Mejora	Unidad Responsable	Observaciones
CC18-02-EGR	Mantener y/o superar las tasas de participación por título con respecto al curso previo	Responsables títulos	Pendiente encuesta de egresados 17-18 recientemente lanzada



## 7. Servicios

Código	Mejora	Unidad Responsable	Observaciones
CC18-01-SERV	Vinculación de los Indicadores de los Servicios con la carrera profesional	Gerencia – UTCal	La carrera profesional se vincula a los objetivos de los servicios



#### 4. PROPUESTAS DE MEJORA Y OBJETIVOS 2019

A la vista de los resultados anteriores, y tras el análisis y reflexión de los mismos, se proponen las siguientes mejoras para poner en marcha a lo largo del año 2019:

##### 1. Órganos de calidad y evaluación de la Universidad de Oviedo

Código <sup>5</sup>	Mejora	Unidad Responsable	Observaciones
CC18-05-CA	Elaboración del informe anual de la Comisión Directora de Evaluación de Docencia (diciembre-enero)	Vicerrectorado con competencias en Profesorado	
CC18-06-CA	Elaboración del informe anual de la Comisión de Evaluación de I+D+i (diciembre-enero)	Vicerrectorado con competencias en materia de Investigación	

##### 2. Rendimiento Académico

Código	Mejora	Unidad Responsable	Observaciones
CC18-01-RA	Sistematizar el análisis asignaturas con inapropiados resultados de rendimiento académico de algunos títulos	Comisiones de Calidad Centros	
CC18-02-RA	Sistematizar el procedimiento de análisis de las asignaturas críticas del Consejo Social y comunicación con las Comisiones de Calidad	Comisiones de Calidad Centros, Consejo Social, Departamentos	
CC19-01-RA	Mejorar los procesos de comunicación en el análisis de las asignaturas críticas	Comisiones de Calidad de Centros, Consejo Social, Departamentos	

##### 3. Encuesta General de Enseñanza

Código	Mejora	Unidad Responsable	Observaciones
CC18-01-EGE	Continuar con el fomento de la participación tanto de estudiantado como de docentes alcanzando al menos el 15% en todos los títulos de Grado y Máster a partir del segundo semestre del curso 2017-2018	UTCaI, Responsables Títulos	

<sup>5</sup> CCXX-YY-ZZ: CC Comité de Calidad, XX año de referencia, YY numeración correlativa a partir 01, ZZ subapartado (CA Calidad, RA Rendimiento Académico, EGE Encuesta General de Enseñanza, EGR Egresados, SEG Seguimiento, ANECA Programas ACREDITA y MONITOR, SERV Servicios)



Código	Mejora	Unidad Responsable	Observaciones
CC18-02-EGE	Mantener y/o superar las tasas de participación por título con respecto al curso previo	Responsables Títulos	
CC18-06-EGE	Programar que se pueda replicar la respuesta del profesorado / alumnado de varios grupos para facilitar su cumplimentación	UTCaI, Informática	
CC19-01-EGE	Revisar el cuestionario de la EGE para adaptarlo a la nueva realidad de los estudios universitarios	Comité de Calidad	
CC19-02-EGE	Desarrollo de una app para la cumplimentación de la EGE en dispositivos móviles	Informática	

#### 4. Egresados

Código	Mejora	Unidad Responsable	Observaciones
CC18-01-EGR	Elaborar informes comparativos de la situación de los egresados a 1 y 3 años de la graduación	UTCaI	A 3 años se inició en el 2016-2017
CC18-02-EGR	Mantener y/o superar las tasas de participación por título con respecto al curso previo	UTCaI	Con refuerzo telefónico desde 2017
CC18-03-EGR	Potenciar el estudio de egresados entre los Doctores	UTCaI	Iniciado en 2016-2017
CC19-01-EGR	Considerar el porcentaje de personas que continúan estudiando en el análisis de egresados	UTCaI	

#### 5. Informes de seguimiento de los títulos

Código	Mejora	Unidad Responsable	Observaciones
CC18-01-SEG	Elaboración del 100% de los Informes de Seguimiento de los títulos cumpliendo el plazo establecido	UTCaI - Centros	
CC18-02-SEG	Implantación on-line de las encuestas de Percepción del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje	Servicio Informática – CIP - Centros	



Código	Mejora	Unidad Responsable	Observaciones
CC18-03-SEG	Puesta en marcha de informes anuales de seguimiento de los Programas de Doctorado	UTCal – Coordinadores Programas Doctorado, Informática	
CC18-04-SEG	Implantación on-line de las encuestas de Prácticas Externas	Estudiantes, UTCaI, Informática	
CC18-05-SEG	Desarrollo e implementación de una base de datos que recoja la información de los Programas de Doctorado	Investigación, Informática	

## 6. Programas MONITOR, ACREDITA y AUDIT

Código	Mejora	Unidad Responsable	Observaciones
CC18-01-ANCA	Poner en marcha mecanismos que permitan conocer la satisfacción de otros grupos de interés, como los empleadores	UTCaI, Área de Cooperación con la Empresa, Centros, Comisiones de Calidad	
CC18-02-ANCA	Certificar la Implantación del Sistema de Garantía de la Calidad en, al menos, un Centro de la Universidad de Oviedo	Centro – UTCaI	EPI Gijón SGIC más avanzado
CC19-01-ANCA	Elaboración de un informe de metaevaluación del proceso de Acreditación en la Universidad de Oviedo	Calidad	

## 7. Servicios

Código	Mejora	Unidad Responsable	Observaciones
CC18-01-SERV	Vinculación de los Indicadores de los Servicios con la carrera profesional	Gerencia – UTCaI	
CC18-02-SERV	Revisar las Cartas de Servicio para el 100% de los Servicios	Gerencia - Servicios	
CC18-03-SERV	Realización de informes semestrales de seguimiento de los servicios (indicadores de seguimiento y desempeño)	Gerencia - Servicios– UTCaI	
CC19-01-SERV	Renovación de la certificación ISO 9001:2015 del servicio de publicaciones	Servicio de Publicaciones - UTCaI	