

Metodología innovadora para la Gestión por Procesos:

Gestionna



Unidad Técnica de Calidad

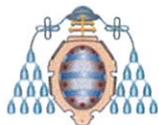
Textos
universitarios
ediuno

© 2011 Ediciones de la Universidad de Oviedo
© Unidad Técnica de Calidad

Ediciones de la Universidad de Oviedo
Servicio de Publicaciones de la Universidad de Oviedo
Campus de Humanidades, Edificio de Servicios.
33011 Oviedo (Asturias)
Tel. 985 10 95 03 Fax 985 10 95 07
[http: www.uniovi.es/publicaciones](http://www.uniovi.es/publicaciones)
servipub@uniovi.es

D. Legal: AS-2689-2011

Todos los derechos reservados. De conformidad con lo dispuesto en la legislación vigente, podrán ser castigados con penas de multa y privación de libertad quienes reproduzcan o plagien, en todo o en parte, una obra literaria, artística o científica, fijada en cualquier tipo de soporte, sin la preceptiva autorización.



Índice

| | |
|--|----|
| 0. Metodología Innovadora de la Gestión por Procesos: GESTIONNA | 3 |
| 1. La Gestión por Procesos en la Universidad de Oviedo..... | 5 |
| 2. Metodología innovadora para la Gestión por Procesos en la Universidad de Oviedo..... | 7 |
| 3. Gestión Informatizada de la Gestión Por Procesos..... | 13 |
| 4. Ejemplos de la Gestión por Procesos en la Unidad Técnica de Calidad de la Universidad de Oviedo. | 15 |
| 5. Casos de éxito de Gestión por Procesos en la Universidad de Oviedo..... | 19 |
| 5.1... Centros de la Universidad de Oviedo con validación positiva del diseño del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la formación universitaria según el programa AUDIT de la ANECA (iniciativa dirigida a los Centros universitarios que pretende orientar el diseño del Sistema de Gestión Integrado de Calidad) | 19 |
| 5.2... Unidad Técnica de Calidad de la Universidad de Oviedo..... | 20 |
| 5.3... Plan de calidad en los Servicios Universitarios de la Universidad de Oviedo | 21 |
| 5.4... La Biblioteca de la Universidad de Oviedo (BUO) | 24 |
| 5.5... Servicio de Deportes | 26 |
| 5.6... Fundación Universidad de Oviedo | 28 |
| 5.7... Instituto de Recursos Naturales y Ordenación del Territorio (INDUROT)..... | 30 |
| 6. Anexos | 33 |
| 6.1... Bibliografía. | 33 |
| 6.2... Acrónimos. | 34 |
| 6.3... Referencias normativas. | 35 |